



SOMPO ケア

介護の未来を変えていく

SOMPO ケア DXの取り組み

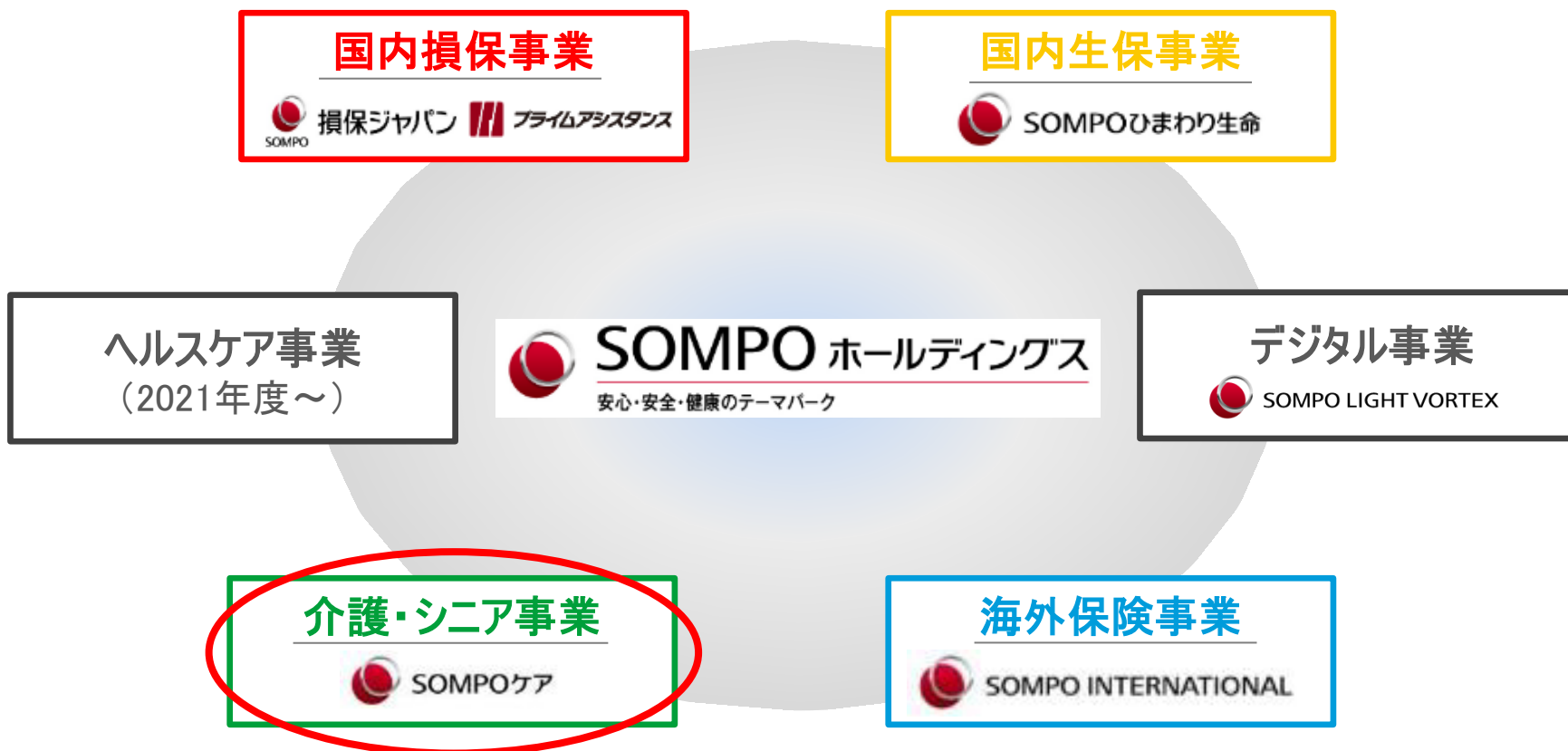
SOMPO ケア データ戦略部

データ戦略部

© 2020 Sompo Care Inc. All Rights Reserved.

SOMPOグループの概要

- ・損保ジャパンを主力に国内外の保険引受事業を展開。
- ・介護・シニア事業はグループ事業の柱のひとつ。

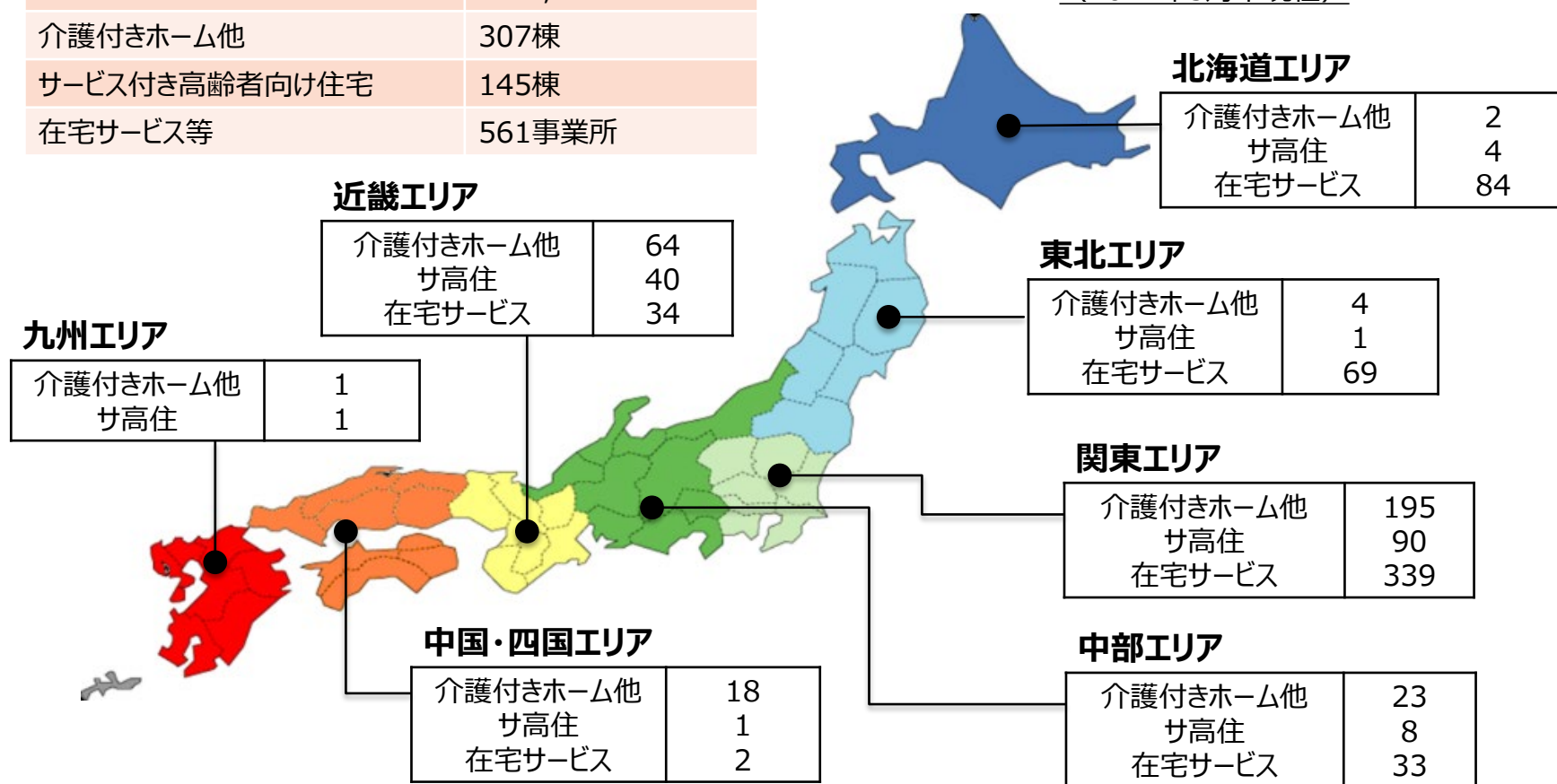


SOMPOケアの概要

- ・全国で在宅から施設まで、フルラインナップサービスを提供。

SOMPOケアの概要	
従業員数（2021年3月 連結）	23,611名
売上高（2021年3月 連結）	1,318億円
シニアリビング居室数	約27,000室
介護付きホーム他	307棟
サービス付き高齢者向け住宅	145棟
在宅サービス等	561事業所

SOMPOケアのサービス拠点
(2021年3月末現在)



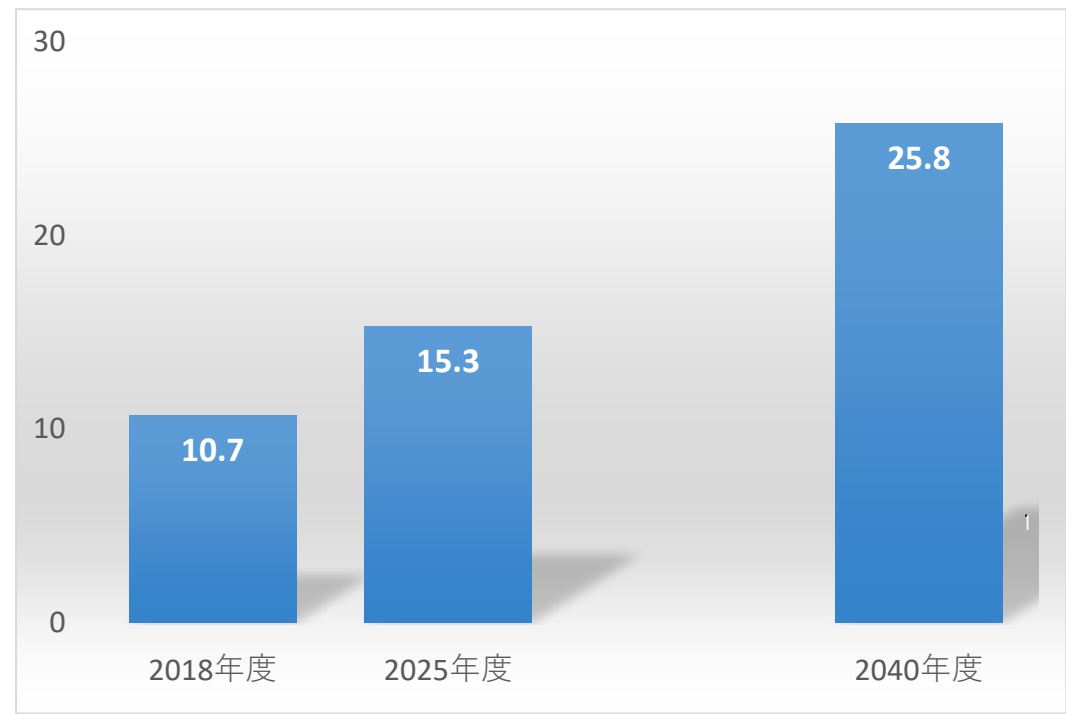
介護需給ギャップに直面、介護DXが急務

- 近年、日本は先進諸国の中でも少子高齢化が急激に進展
- これに伴い、介護にかかる社会保障費の増大（2040年に現在の2.5倍、25.8兆円）や介護人材の需給ギャップの拡大（2040年度に69万人の人材不足）等の社会課題が顕在化

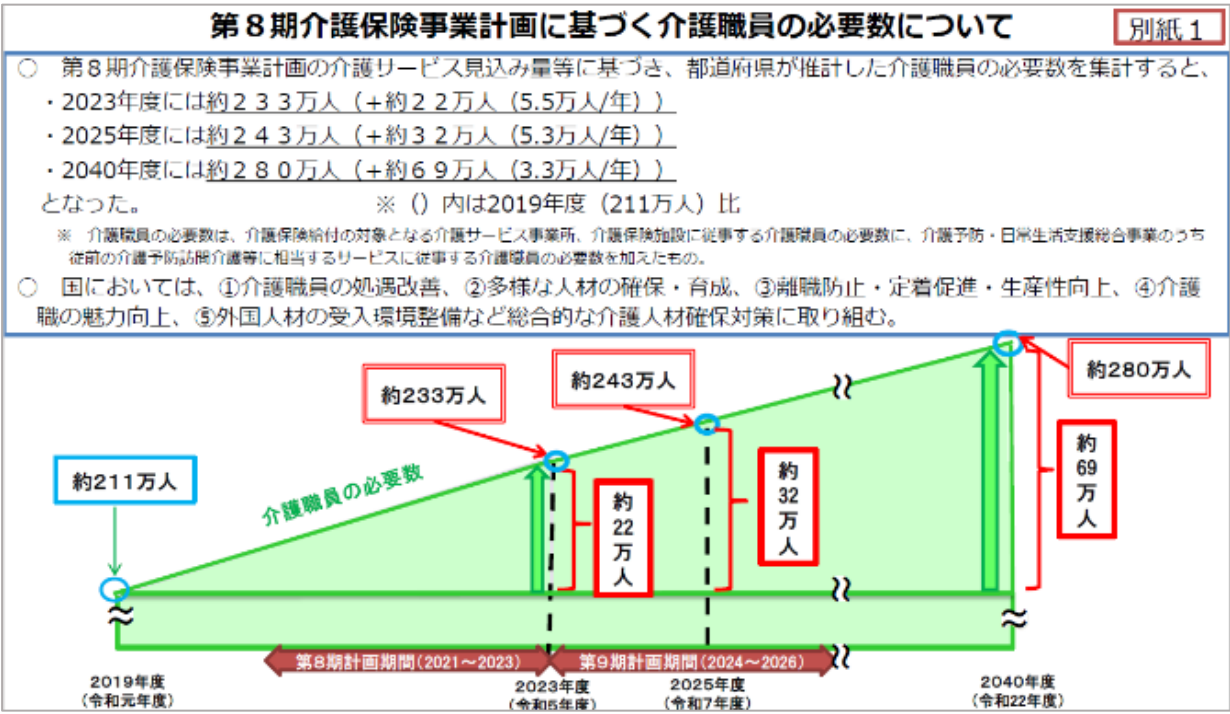


- データ・テクノロジー・人材育成**によって、圧倒的な生産性向上と品質担保をもたらす**介護DX**が急務

（兆円） 社会保障費（介護）の見通し



介護人材の需給ギャップ



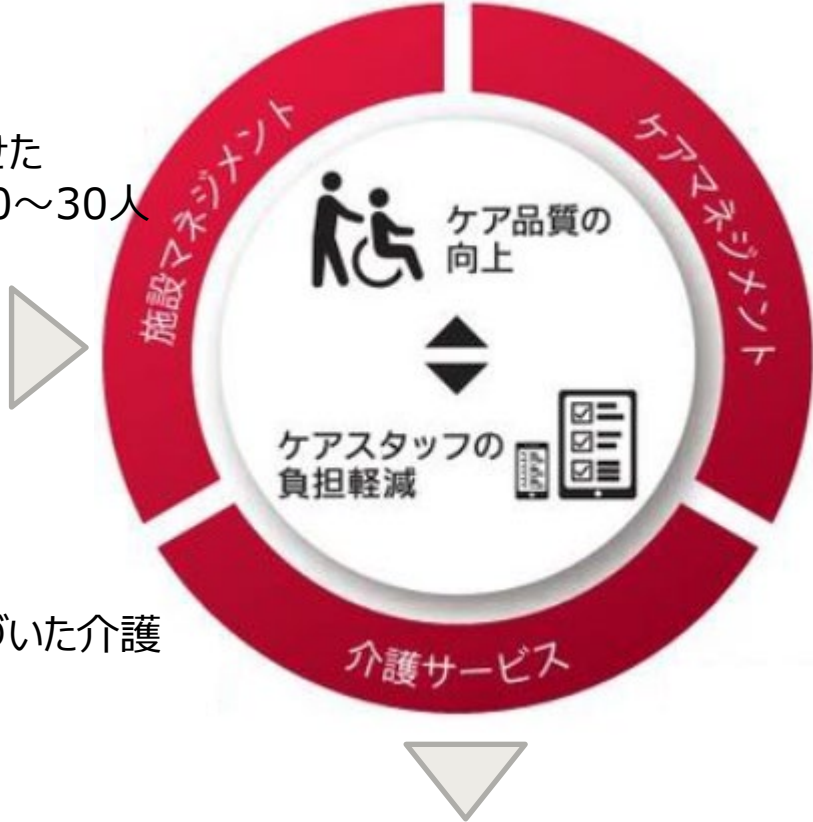
出典：2021年7月9日、厚生労働省公表「第8期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数について」

社内介護事業プロジェクト 未来の介護創造プロジェクト

- ・サービス品質向上と介護スタッフの負担軽減の両立を目指すプロジェクト
- ・「施設マネジメント・ケアマネジメント・介護サービス」の三位一体の改革を推進中
- ・見える介護・予測する介護の実現により、個別性のある最適なケアを実践していく

人材育成アプローチ

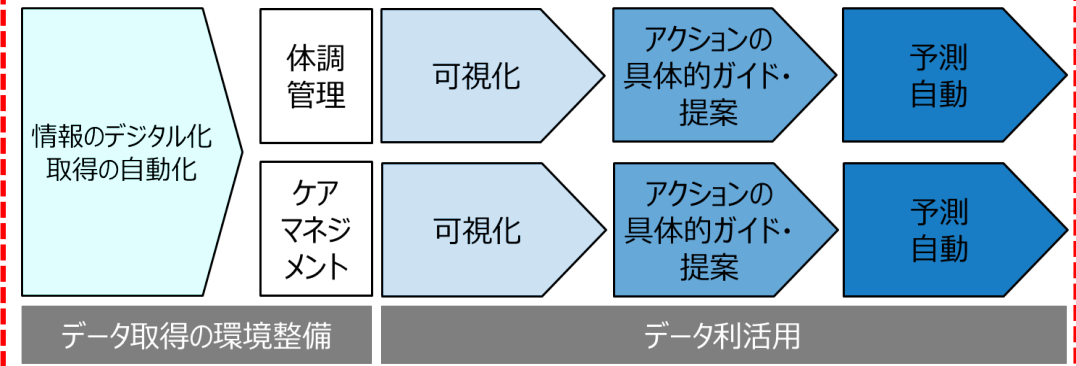
- 実践と知識を組み合わせたデータ活用研修で毎年20～30人の育成を計画
- データ活用によるスタッフの業務支援と能力拡張
- 過去の知識や経験だけに頼らないエビデンスに基づいた介護



テックアプローチ

ケアマネジメント	介護サービス	施設運営
作業の効率化・代替	間接業務の効率化	新たな情報の取得・連携
	コミュニケーション	

データアプローチ



主にこの部分を他社へも展開 = 介護RDPプロジェクト

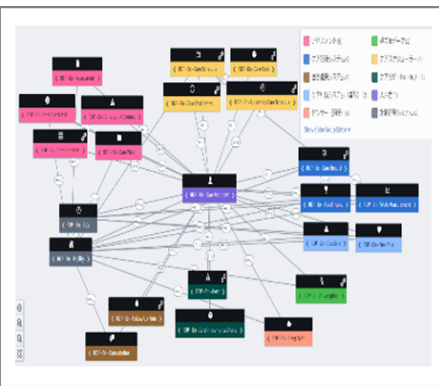
社内介護事業プロジェクト 未来の介護創造プロジェクト

データアプローチ（リアルデータの活用）により、見える介護・予測する介護を実現
直接「人」が実施していた事項をデータによって支援することでスタッフの対応能力の拡張を図る

見える介護

データ統合による「見える化」

散在するデータの統合、
高い視認性での見える化

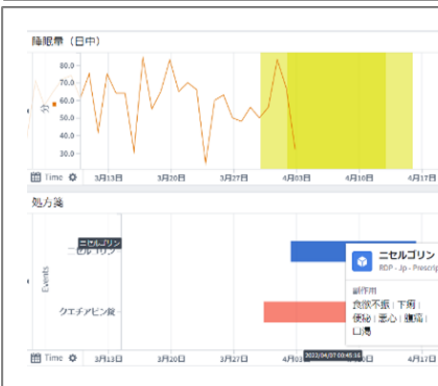


業務毎に散在している
同一人物のデータ
約600項目を統合し
利用者中心に多方面の
情報を閲覧可能に

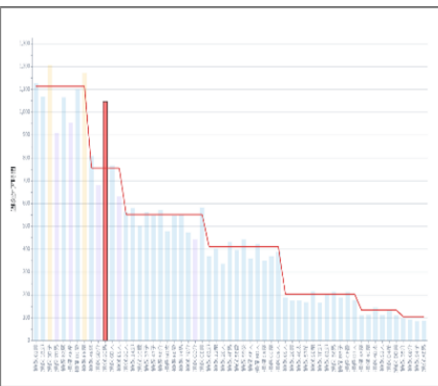
匠を仕組みに

「たくみ（ノウハウ）」を「しくみ化」
品質・生産性のバラつき減らす

体調管理・ワークフロー
(例：薬の調整を医師と連携)



ケアマネジメント・ワークフロー
(例：要介護度・ケアプラン見直し)

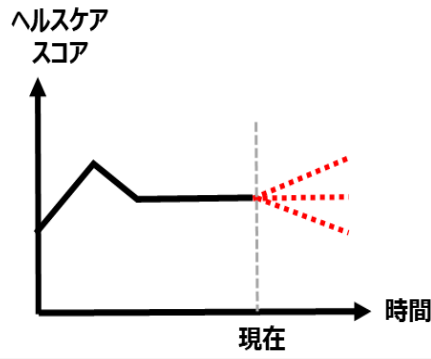


経験豊富なベテランスタッフが注意する点、変化に
気づく点、変化の際にとる行動などを
一般化してアラートとして表示
新米スタッフでも経験10年以上の知見を持てる

予測できる介護

ビッグデータを活用した予測
モデルなどによる介護DX

自立支援
(例：将来の健康状態の悪化予測、
有効な介入の提案)



SOMPOが支援してきた
高齢者情報をベースに
個々人の将来状態を推
測し効果的な対応を提案

2. SOMPOケアの取り組み

(3) データ活用によってどう現場は変わるのか

Foundryデモ画面

Confidential



* 本データは全てダミーデータを利用しており、個人情報はありません

2. SOMPOケアの取り組み

(3) データ活用によってどう現場は変わるのか

Foundryデモ画面

Confidential



* 本データは全てダミーデータを利用しており、個人情報は利用していません

Palantir Technologies Inc. (PTI) について 【手段2】データテクノロジー

創設 : 2004年
本社 : 米カリフォルニア州パロアルト
事業所 : 世界25カ国以上
従業員 : 2,500人以上



- Palantir Technologies Inc.は、世界 25 カ国で政府機関・大企業向けに ビッグデータ解析ソフトウェアプラットフォーム「Foundry」と「Gotham」を提供し、世界中の主要業種の重要な組織で利用されています。
- これらのお客さまは、このソフトウェアプラットフォームを利用することにより、「リスク対策」（サイバーセキュリティ、社内不正監視、マネーロンダリング防止等） や「業務効率化・革新」（計画策定、ヘルスケア研究開発、出荷最適化等） など、各業種の様々な分野におけるデータ利活用を進め、デジタルトランスフォーメーションに向かって進んでいます。



Palantir Technologies Japan KK (PTJ) 概要

- Palantir Technologies Japan は、日本の大企業や官公庁向けにPalantir のソフトウェアの販売、導入支援や分析の教育・サポートを行います。これによりお客さまとともに日本が抱えるさまざまな諸課題を解決することを目指すとともに、お客さまの組織のデジタルトランスフォーメーションを支援していきます。

社名	Palantir Technologies Japan株式会社
資本金	US\$ 1 0 0 M
株式持分	SOMPOホールディングス50% Palantir Technologies Inc 50%
代表取締役	代表取締役CEO： 榑崎 浩一（S O M P Oホールディングス、グループ CDO） 代表取締役： Dr. Alexander Karp（Palantir、Co-Founder and CEO）