

困ったらすぐに相談を

スマホ・ケータイやインターネットのトラブルは想像を超えるスピードで深刻化します。
困ったことが起きたら、速やかに専門機関へご相談ください。
また、日ごろからご家庭でスマホ・ケータイについて話しやすい関係をつくりましょう。

スマホ・ケータイのトラブルで困った時のご相談窓口

地域を管轄する各都道府県の警察総合相談室などの
相談窓口へ直接つながる、全国共通の電話番号です。

警察庁 相談ホットライン …… **#9110**

児童買春・児童ポルノ等の少年の福祉を害する犯罪、
児童虐待等について匿名で通報できます。

匿名通報ダイヤル(警察庁) …… **0120-924-839**
<http://www.tokumei24.jp/>

非行、いじめ、犯罪被害など、少年自身や
その家族の抱える悩みごとや困りごとの相談

都道府県警察の少年相談窓口(警察庁)
※具体的な被害に遭われた場合や、その危険が切迫している場合などは、お近くの警察署やサイバー犯罪窓口相談へ。
<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html>

架空請求、不当請求、ショッピングトラブルなど、
消費生活全般に関する相談

消費者ホットライン
(消費生活センター等) …… **188**

一方的に送りつけられる広告宣伝メールの相談
(不当請求・誹謗中傷メール等は対象外)

迷惑メール相談センター
(一般財団法人日本データ通信協会) …… **03-5974-0068**

インターネット上の違法・有害情報に関する相談

インターネット違法・
有害情報相談センター …… <http://www.ihaho.jp/>

アプリの機能や操作方法についてのお問い合わせ

アプリ開発者(デベロッパー)にお問い合わせください。
※デベロッパー情報は、アプリのダウンロード画面に表示されます。

スマホやケータイ、その他電子機器固有の
機能やサービスについてのお問い合わせ

各携帯電話会社、ゲーム機メーカー等へお問い合わせください。
au携帯電話サービスに
ついてのお問い合わせ …… **0077-7-111**
<https://www.au.com/>

子どもも相談できる窓口

チャイルドライン
(NPO法人チャイルドライン支援センター)

0120-99-7777

18歳までの子どもがかかる電話
どんなことでも一緒に考えるよ。
午後4時～午後9時(日曜・年末年始は休み)

24時間子供SOSダイヤル(文部科学省)

0120-0-78310

いじめやそれ以外の不安や悩みの相談

子どもの人権110番(法務省人権擁護局)

0120-007-110

いじめ、体罰、不登校、虐待といった
子どもをめぐる人権問題についての相談

このリーフレットに関するお問い合わせ先

KDDI スマホ・ケータイ安全教室事務局 0120-925-525 / 03-6678-0807 (10:00～17:00 土・日・祝日除く)

発行: KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、KDDIグループ共済会 2019年3月
監修: 兵庫県立大学 准教授 竹内 和雄 一般社団法人ソーシャルメディア研究会

Copyright ©KDDI Corporation. All rights Reserved

KDDI

スマホ・ケータイ安全教室

お子さまにスマホ・ケータイを安心・安全にお使いいただくために

ご家庭でルールを決め
正しい利用方法を
確認しましょう

お子さまを危険から守る
フィルタリングを
設定しましょう



お子さまと一緒にスマホやケータイの使い方を
楽しく学んでいただくためのサイトもあります。
「スマホ・ケータイファミリーガイド on WEB」
<https://www.kddi.com/family/>



家庭のルールをつくりましょう

「青少年インターネット環境整備法」では、18歳未満のスマホ・ケータイの利用を把握・管理するのは「保護者の責務」と定められています。

お子さまと一緒に適切な利用方法について考え、ルールをつくりましょう。

	ルールをつくりましょう	アプリや機能を活用しましょう
 キケンから守る	<ネット上の出会い> ●知らない人とはやり取りしない・会わない	あんしんフィルター (SNSなどの制限)
	<不適切なサイト> ●大人向けのサイト(わいせつ、残虐、違法行為等)にアクセスしない	あんしんフィルター (不適切なサイトやアプリの制限)
	<個人情報> ●ネットに載せない、ネットで知り合った人に教えない ●個人情報を抜き取る不正アプリに注意する	ウイルス対策アプリ
	<ながらスマホ> ●スマホ・ケータイを見ながら歩いたり、自転車に乗らない	歩きスマホ注意アプリ
 使いすぎを防ぐ	<時間> ●使用時間を決める	あんしんフィルター (利用時間制限、利用状況確認) 端末機能による利用時間制限
	<課金> ●お金がかかるアプリやサイトを使いたいときは相談する	課金制限の設定
気持ちよく使う	<モラル> ●人の嫌がることや迷惑になることはネットに投稿しない ●スマホ・ケータイを使ってよい場所か、よい時かを確認する	

✓ ネットに夢中になりすぎていませんか？ いくつ当てはまるか確認してみましょう。

- ☐ ネットに夢中になっていると感じる？
- ☐ 長時間ネットしなければ満足できない？
- ☐ 時間を減らそうとして失敗したことがある？
- ☐ 時間を減らそうとするとイライラを感じる？
- ☐ 思っていたより長時間ネットをしてしまう？
- ☐ ネットで人間関係が悪くなったことがある？
- ☐ 熱中しすぎを隠すため、家族や先生に嘘をついたことがある？
- ☐ 不安等から逃げるために、ネットを使う？

3~4個当てはまる：不適切な使用の可能性

5個以上当てはまる：ネット依存の可能性

※インターネット夢中度アンケート(独立行政法人人里浜医療センター)を竹内准教授監修のもと文章を簡略化

フィルタリングを設定しましょう

「フィルタリングサービス」は、インターネットに潜む様々な危険からお子さまを守るためのサービスです。お子さまの利用状況を把握したり、使いすぎを防ぐ機能もあります。

お子さまがルールをきちんと守るためのサポートとしてもご活用ください。

あんしんフィルター for au (青少年向けフィルタリングサービス) 無料

ご利用にはお子さまのスマホへ「あんしんフィルター」アプリのインストールが必要です。保護者の方はアプリは不要です。

キケンから守る

■有害な情報から守る

お子さまにふさわしくないWebサイトやアプリを自動的にブロック!



■居場所がわかる^{*1}

現在のお子さまのいるエリア周辺を表示します。



使いすぎを防ぐ

■利用時間帯を設定できる

生活スタイルにあわせ、曜日ごとに利用時間帯を決めることができます。



(一例)

■利用状況がわかる^{*3}

どんなサイトやアプリを利用したか確認できます。

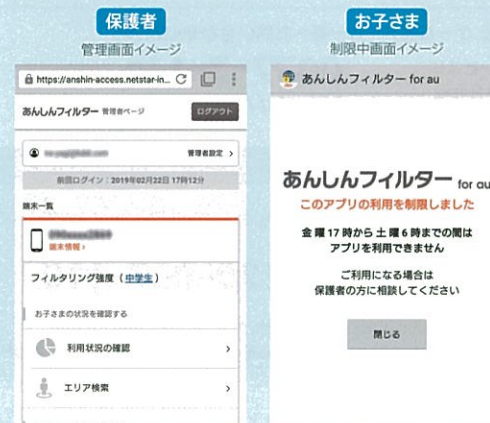


(利用を制限できる機能)

Android™: 電話、インターネット、アプリ

iOS: インターネット、アプリ^{*2}

^{*2} App Storeからダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。iOS標準アプリ(電話、メッセージなど)は利用を制限できません。



あんしんフィルターの概要を動画でご紹介しています。ぜひご覧ください。

『ウーリーに学ぶ! あんしんフィルター』

あんしんフィルターに関する疑問に、ウッカリカサゴのウーリーが答えてくれるよ。ウーリーと一緒に、スマホの使い方を学んでいこう!



<Android編>



<https://youtu.be/y4L0tqVSeQw>

<iOS編>



https://youtu.be/2lwfkzt3_v4

フィルタリングの機能に関するご不明点や設定に関するご相談は、最寄りの販売店へお問い合わせください。