

運用主体移管に伴うパスワード強化について

2025/3/5
Lアラート運営諮問委員会事務局

運用主体移管に伴うパスワード強化について

【1】実施背景

Lアラートサービスの国への移管に伴うセキュリティ強化

- ・7月15日発信の利用者向け周知「今後のLアラートの運営主体について」において当初案内を実施
- ・パスワード（PW）ポリシー：「半角数字」「半角英大文字」「半角英小文字」「半角記号」の3種以上で、かつ8桁以上

【2】実施状況（2025年12月以降）

※11月までの詳細状況については、前回諮問委員会時資料を参照願います。（P3掲載）

- ①12月5日：PW変更依頼メール（10/2発信）に係る督促メールを配信（対象 565団体、当時不適団体）
- ②1月9日：強制PW初期化予告メール配信（対象 413団体、当時不適団体）
- ③1月14日～2月24日：強制PW初期化実施
 - ・新PWは既存PWに固定値を追加（初期化前後に周知）することにより利用者影響・FMMC側運用負荷を軽減
 - ・大雪警報（1/21～25）等の発表に伴い、対象エリア内の団体については2/2以降に実施延期
- ④1月19日～2月2日：政令指定都市等の情報発信者あて個別架電実施
 - ・19団体に対して利用者側専用システム等への影響を考慮し強制変更実施時期の延長要否を確認
 - ・2団体（ともにライフライン事業者）は、実施時期を4月初旬に延長（3月末までの利用者での自主的なPW変更を依頼済み）

⇒強制PW初期化/変更の実施内容（予告メール配信対象：413団体 ※1/8時点不適団体）

- ・FMMCによるPW初期化：371団体
- ・利用者によるPW変更：39団体
- ・未完了：2団体 ※【2】-④項記載の3団体

【3】不適合PW残存状況（2月25時点）

- ・利用団体数：計1,451団体 ※解約済み団体を除く全サービス利用者

⇒うち、不適合PW残像数団体数：2件 ※前項記載の2団体、4月初旬までに解消予定

Lアラートの運用主体移管に伴うパスワード強化



「参考」 前回諮問委員会時資料（抜粋）

1. 実施背景
 - ・Lアラートサービスの国への移管に伴うセキュリティ強化
→7月15日発信の利用者向け周知「今後のLアラートの運営主体について」において事前案内済み。（P2参照）
2. 実施状況
 - ①10月2日：利用者向け依頼メール発信（P3参照）
→対象利用者数：全1,547団体（解約済み団体を除く全サービス利用者）
内訳）情報発信者 503、情報伝達者（特定、一般） 979、協力事業者（特定、一般） 51、特別利用者 14
→ガス事業者（対象：93）向けには「Lアラート運用センターにてパスワードを変更する必要がある」の旨記載
 - ②10月14日～：無効アドレス等の理由により利用責任者、技術担当者あて双方の配信メール送付が不達となった可能性がある団体に対して架電実施。（対象：74件）
→後任者等あてコンタクト～メール再送等を実施（1団体を除き10月末日までにコンタクト完了）
 - ③11月17日～：不適パスワードのガス事業者に対し事前メール（P4参照）及び架電による承諾取得のうえ、パスワードを変更し即アカウント通知書再発行。（対象16件、11月26日までに全件完了）
 - ④11月21・25日：運営主体移行に伴う説明会（総務省主催、任意参加）にて再周知
3. パスワード不適団体数
 - ・4月時点（参考） 672件
 - ・11月25日時点 601件（ガス事業者を除く）
4. 今後実施内容
 - ①12/上旬：督促メール発信
 - ②12/下旬：“強制初期化実施”の事前通告メール発信
 - ③1月以降順次：“強制初期化実施”～アカウント通知書発行（完了時期：2月目途）
 - ※都道府県や政令指定都市等の情報発信者については、利用者側システムに影響する可能性が高い為、上記スケジュールに依らず、架電コンタクトによる個別説明の実施を検討中
 - ※災害発生や荒天時（見込みを含む）においては、該当エリア（九州、四国など地方単位、周辺を含む）内の団体については強制初期化は行わない。
 - ④（前項完了後）：全利用者のパスワードの適合再チェック

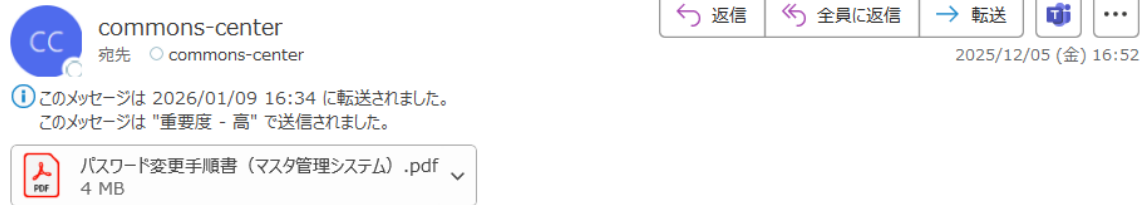
以上

運用主体移管に伴うパスワード強化について

≪参考≫ パスワード変更依頼メールに係る督促メール(12/5発信)

※対象 565団体（当時不適団体）

【重要／期限超過】パスワード変更のお願い（Lアラートマスタ管理システム）



Lアラート利用者 各位

※本メールは12月3日時点で対応未完了のご利用者様あてに送付しております。
行き違いにより既にご対応済みの場合には、本メールはご放念ください。

お世話になっております。Lアラート運用センターです。
平素よりLアラート活動へのご協力、誠にありがとうございます。

10月2日付メールでご案内した「強力なパスワード」への変更について、12月3日時点で、
貴団体のアカウントの一部または全てが、以下のパスワードポリシーを満たしていないことを確認しています。
お手数をおかけしますが、速やかにパスワード変更をお願いいたします。
変更手順は、本メール下部に記載の10月2日付メール本文と別添「パスワード変更手順書」をご参照ください。
※パスワードポリシー：「半角数字」「半角英大文字」「半角英小文字」「半角記号」の3種以上で、かつ8桁以上

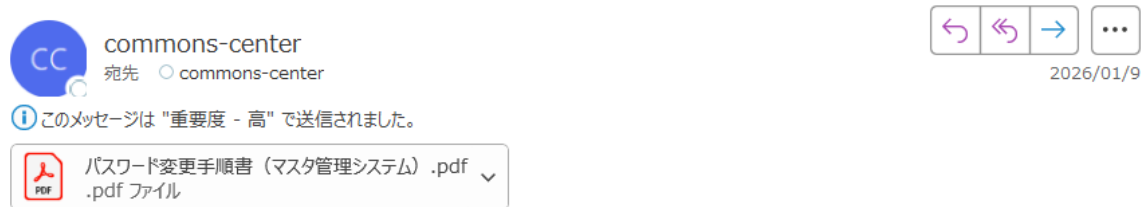
<重要>

2026年1月以降、対応未完了のアカウントについては、10月2日のメールにてご案内しましたとおり、
当センターにて「パスワードの強制初期化」を実施しますが、ご利用中のブラウザのパスワード管理機能や
自動入力機能、あるいは、アカウントやパスワードを予め組み込みされている専用システムなど、
貴団体のシステム環境などによっては、強制初期化を実施した後の情報発信・閲覧等の業務に支障を
きたす恐れがありますので、可能な限り貴団体にて自主的にご対応ください。
お忙しいところ恐縮ですが、何卒ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

以下は前回（10月2日発信）ご案内メールとなります。

「参考」 強制PW初期化予告メール（1/9発信） ※対象 413団体、当時不適団体数

【最終案内】パスワード強制初期化の実施について（Lアラートマスタ管理システム）



Lアラート利用者 各位

※本メールは昨日（1月8日）時点で対応未完了のご利用者様あてに送付しております。
行き違いにより既にご対応済みの場合には、本メールはご放念ください。

お世話になっております。Lアラート運用センターです。
平素よりLアラート活動へのご協力、誠にありがとうございます。

12月5日付メール（本メール下部参照）にてご案内しました「強力なパスワード」への変更について、昨日（1月8日）時点においても貴団体のアカウントの一部または全てが、以下のパスワードポリシーを満たしていないことを確認しています。

つきましては、以下のとおり、週明けの1月13日(火)より順次、当センターにて強制初期化を実施しますので、必ずご確認ください。

※パスワードポリシー：「半角数字」「半角英大文字」「半角英小文字」「半角記号」のうち3種以上で、かつ8桁以上

【強制初期化の概要】

① 強制初期化の実施時期

2026年1月13日(火)～2月末日（予定）

※今回多数の団体が対象となりますので、上記の期間中に順次処理を行います。

※本メール以降、強制初期化完了まで当センターからの追加のご案内はありません。

※災害発生や荒天等による各種注意報・警報発令時においては、周辺を含む該当市町村内の団体については、強制初期化の実施を延期する場合があります。

② 強制初期化後のパスワード仕様

既存パスワードの末尾に「XXXXXXXXXX」を付加します。

例：既存のパスワードが「ABCD」の場合 → 「ABCDXXXXXXXXXX」

③ 強制初期化後の対応

Lアラートサポートデスク（l-alert_sd@am.nttdata.co.jp）より「【処理完了のご案内】パスワード強制初期化の実施について（Lアラートマスタ管理システム）」のメールをお送りしますので受信されましたら、ご利用者様向けツール（以下2点）のパスワードを変更願います。

- ・コモンズエディタ2
- ・Lアラートビューワ

⇒各ツールのご利用方法等の詳細については、利用者向け専用サイト「公共情報コモンズ Wiki」にてご確認ください。

（URL <https://l-alertportal.fmmc.or.jp/wiki/doku.php?id=start/>）

なお、セキュリティ向上の観点より、ログイン後は速やかに貴団体にて作成されたパスワードへ変更されることをお勧めします。

④ 注意事項

当センターのシステム都合等により、明日（1月10日(土)）以降に貴団体にてパスワードを変更された場合でも、強制初期化により再更新（上書き）される可能性があります。ログインできない場合は②項記載内容（既存パスワードの末尾に「XXXXXXXXXX」を付加）に沿ってログインをお試しください。

以上、よろしく申し上げます。


以下（添付PDFを含みます）は前回（12月5日発信）のご案内メールとなります。

運用主体移管に伴うパスワード強化について



「参考」 強制PW初期化完了メール（実施時に随時発信） ※対象 371団体

【処理完了のご案内】パスワード強制初期化の実施について（Lアラートマスタ管理システム）

 l-alert_sd@am.nttdata.co.jp
宛先 commons-center
CC l-alert_sd@am.nttdata.co.jp; l-alert_sd@am.nttdata.co.jp

返信 全員に返信 転送

2026/02/04 (水) 11:10

Lアラート利用者 各位

お世話になっております。Lアラートサポートデスクです。
平素よりLアラート活動へのご協力、誠にありがとうございます。

2026年01月09日付メール（【最終案内】パスワード強制初期化の実施について（Lアラートマスタ管理システム））にてご案内しました強制初期化について、本日、貴社分の対応を実施しましたのでご連絡いたします。

下記、【強制初期化の概要】をご確認いただき、「③ 強制初期化後の対応」の commonsエディタ2 および Lアラートビューアのパスワードの変更対応を実施いただきたくお願いします。
変更後のパスワードにつきましては、「② 強制初期化後のパスワード仕様」の通り、既存パスワード末尾に「XXXXXXXXXX」を付加したものととなります。

【強制初期化の概要】

① 強制初期化の実施時期
2026年01月13日(火)～2月末日(予定)
※今回多数の団体が対象となりますので、上記の期間中に順次処理を行います。
※本メール以降、強制初期化完了まで当センターからの追加のご案内はありません
※災害発生や荒天等による各種注意報・警報発令時においては、周辺を含む該当市町村内の団体については、強制初期化の実施を延期する場合があります。

② 強制初期化後のパスワード仕様
既存パスワードの末尾に「XXXXXXXXXX」を付加します。
例：既存のパスワードが「ABCD」の場合 → 「ABCDXXXXXXXXXX」

③ 強制初期化後の対応

Lアラートサポートデスク（l-alert_sd@am.nttdata.co.jp）より「【処理完了のご案内】パスワード強制初期化の実施について（Lアラートマスタ管理システム）」のメールをお送りしますので受信されましたら、ご利用者様向けツール（以下2点）のパスワードを変更願います。

- ・ commonsエディタ2
- ・ Lアラートビューア

⇒各ツールのご利用方法等の詳細については、利用者向け専用サイト「公共情報 commons Wiki」にてご確認願います。

（URL <https://l-alertportal.fmmc.or.jp/wiki/doku.php?id=start/>）

なお、セキュリティ向上の観点より、ログイン後は速やかに貴団体にて作成されたパスワードへ変更されることをお勧めします。

④ 注意事項

当センターのシステム都合等により、2026年01月10日(土)以降に貴団体にてパスワードを変更された場合でも、強制初期化により再更新（上書き）される可能性があります。

ログインできない場合は②項記載内容（既存パスワードの末尾に「XXXXXXXXXX」を付加）に沿ってログインをお試しください。

以上、よろしくお願います。