

1. アンケート対象

特定（一般）情報伝達者

716団体

2. アンケート期間

平成29年11月30日（木）～平成29年12月19日（火）

3. アンケート送付・回収方法

該当団体の利用責任者及び技術担当者にメールにてファイルを送付、回答していただいたファイルを、メールで返送していただく。

4. 回収状況

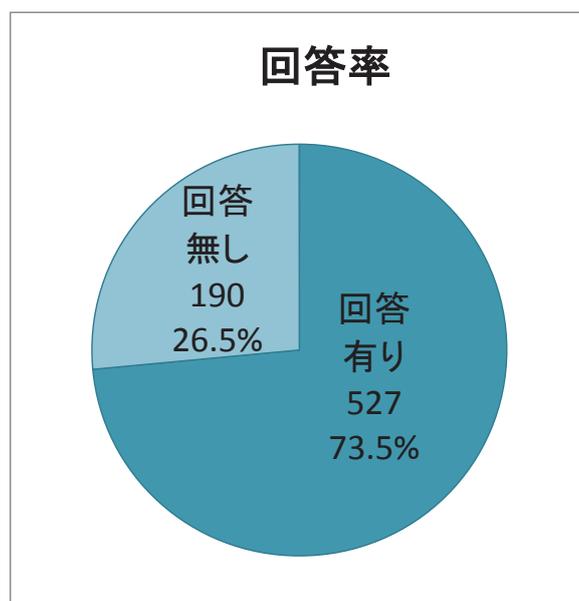
平成30年1月22日現在 527団体（回収率 73.5%）

1

事業区分と回答数

全体の回答率は加入団体数の多いケーブルテレビ、コミュニティFM及び地上波テレビ放送局の回答率が全体の比率に影響している。

業種	加入者数	回答数	比率
地上波テレビ放送局	127	105	82.7%
ケーブルテレビ	260	186	71.5%
AMラジオ	13	8	61.5%
FMラジオ	50	47	94.0%
コミュニティFM	154	103	66.9%
短波ラジオ	1	1	100.0%
新聞社	59	41	69.5%
通信社	2	0	0.0%
デジタルサイネージ	7	7	100.0%
ポータル・アプリ	15	13	86.7%
都道府県市町村等	20	12	60.0%
その他	8	4	50.0%
合計	716	526	73.5%

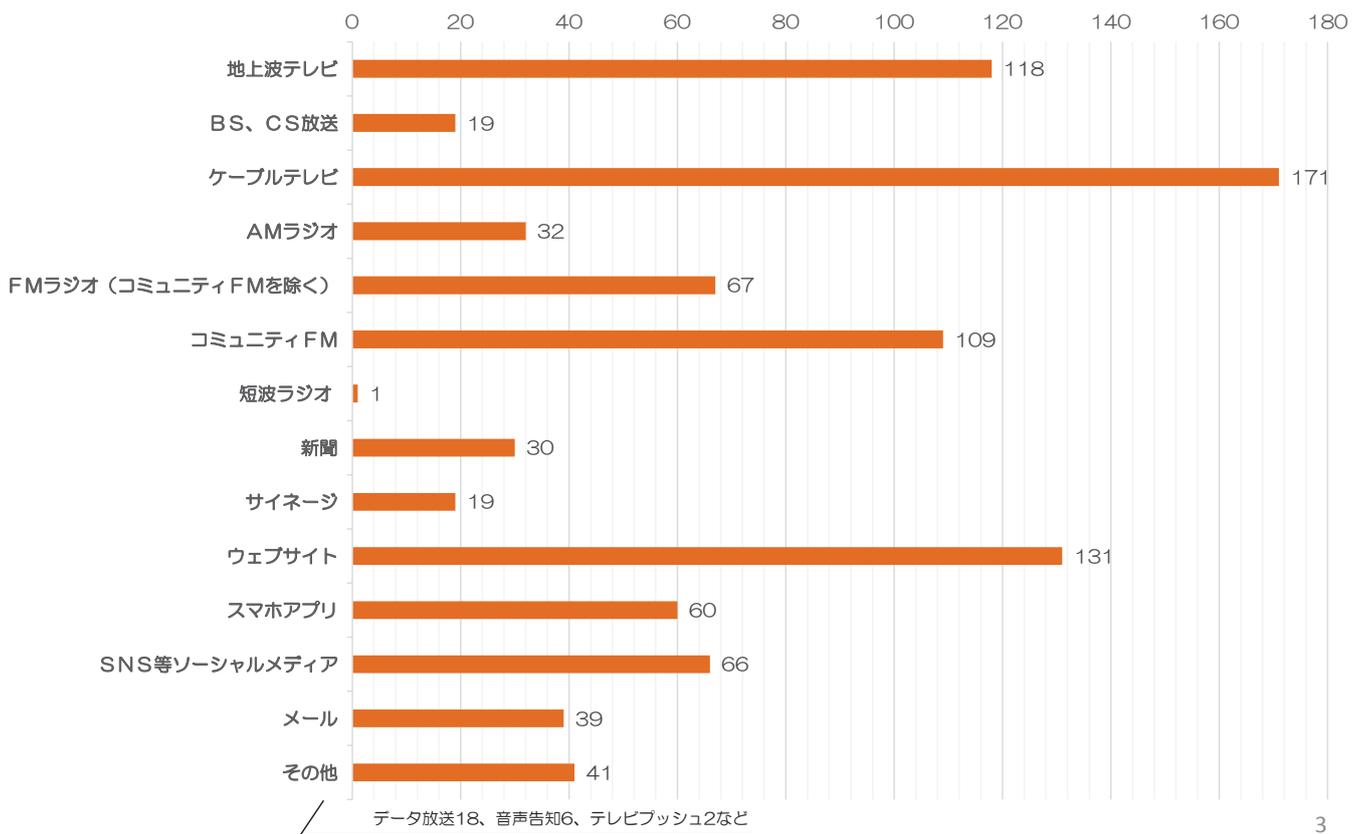


2

## 災害等公共情報を提供しているサービス（伝達手段）（1/3）

情報伝達者から種々のメディアを通じて災害等公共情報が伝達されている。

Q1（1） 災害等公共情報を提供しているサービス（伝達手段）（複数選択あり）

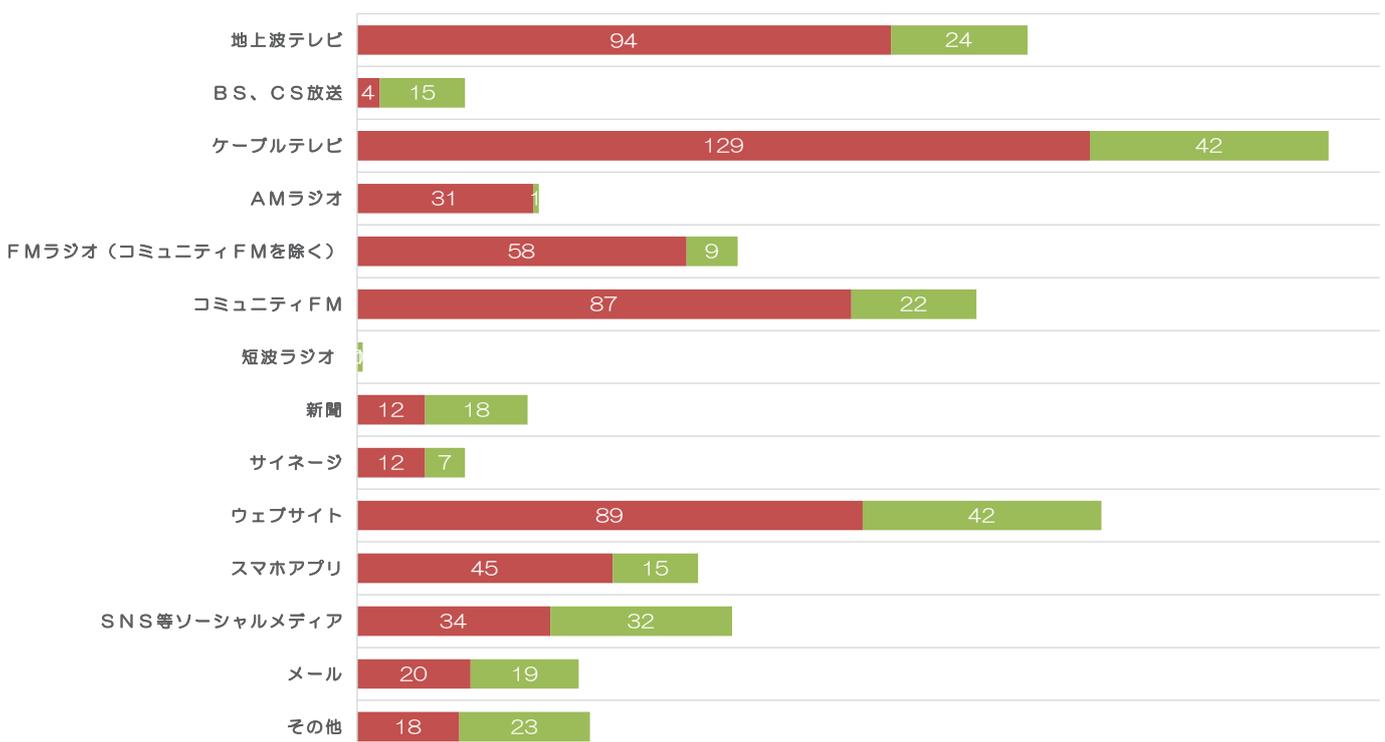


3

## 災害等公共情報を提供しているサービス（伝達手段）（2/3）

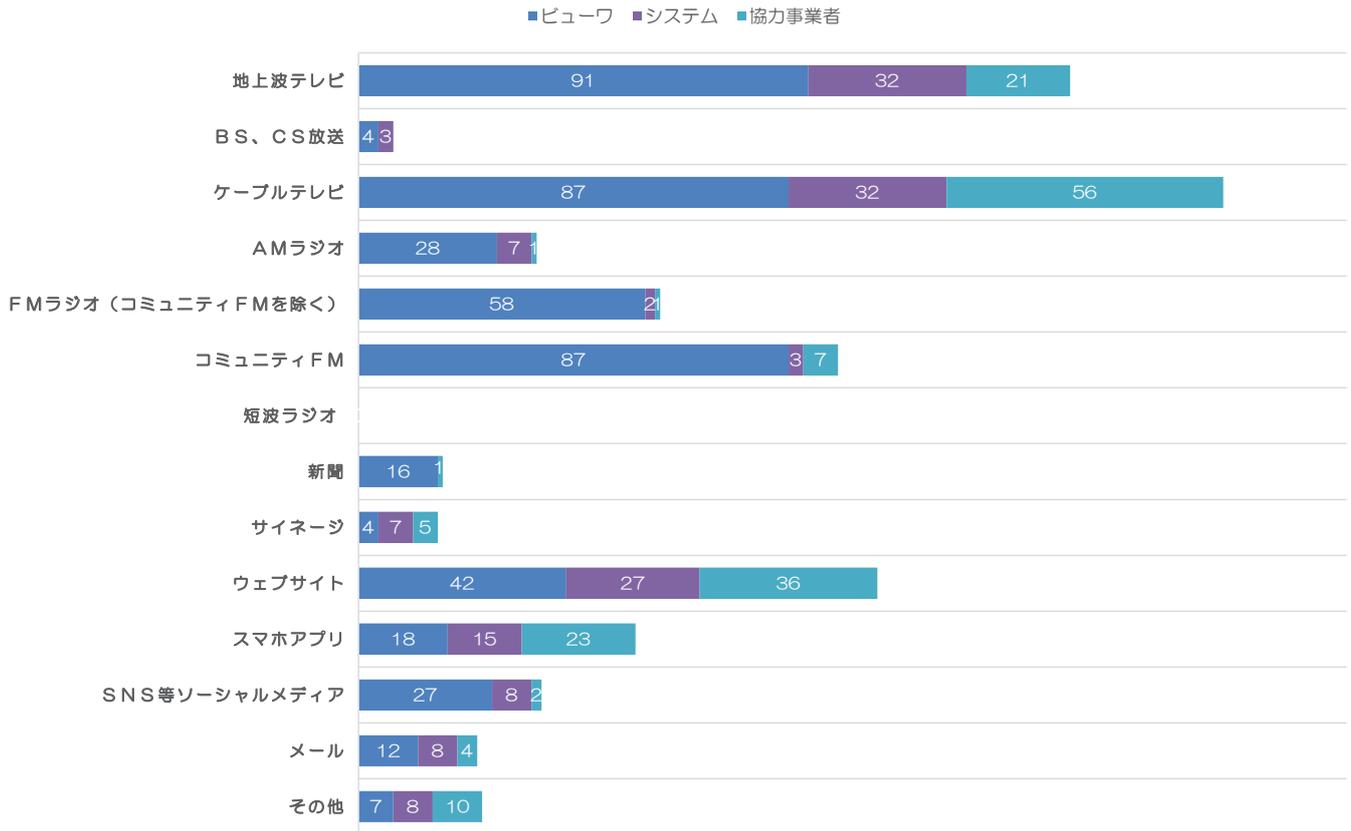
Q1（2）メディア別のLアラート活用度合い

■ Lアラート活用 ■ Lアラート未活用



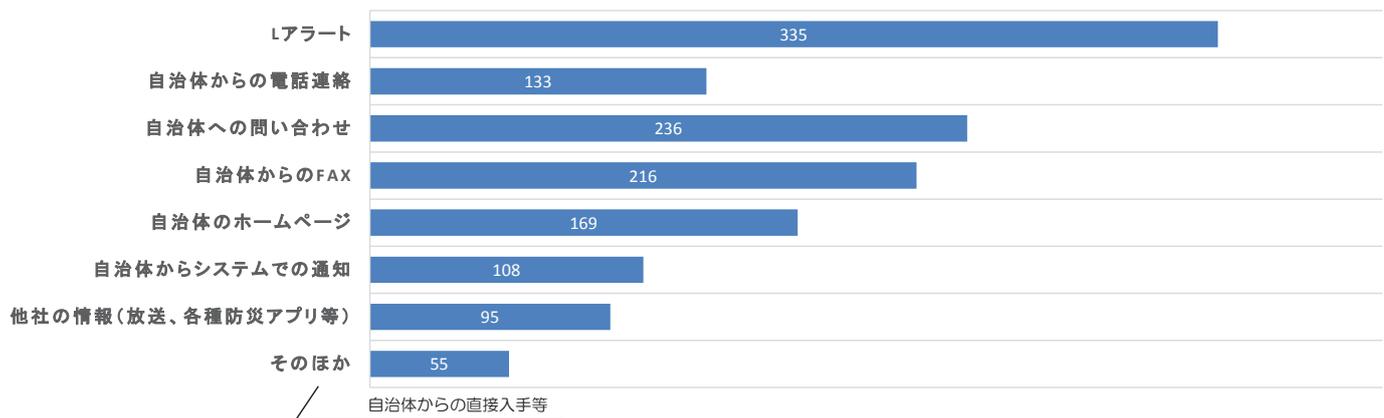
4

Q1 (3) Lアラートの受信形態（複数選択あり）

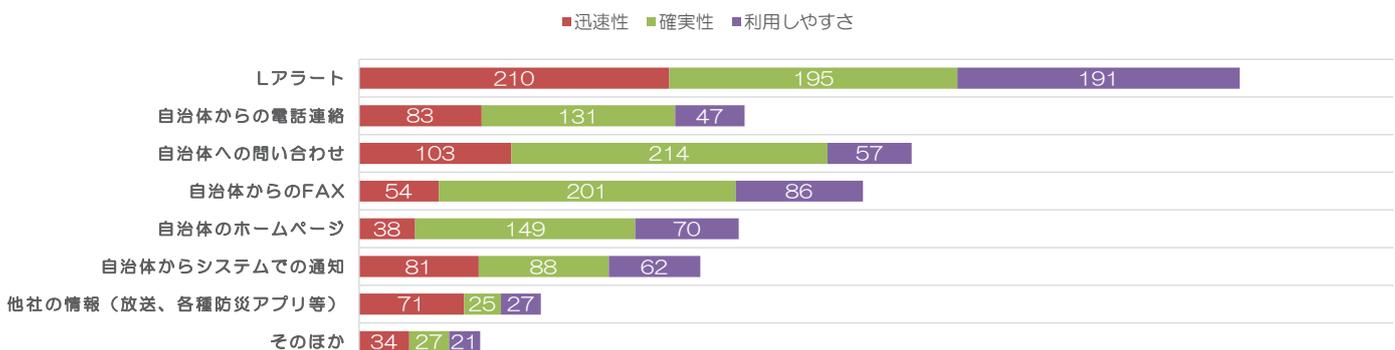


情報の入手手段とその評価

Q1(4)1 避難情報等、開設避難所情報の入手手段（複数選択あり）

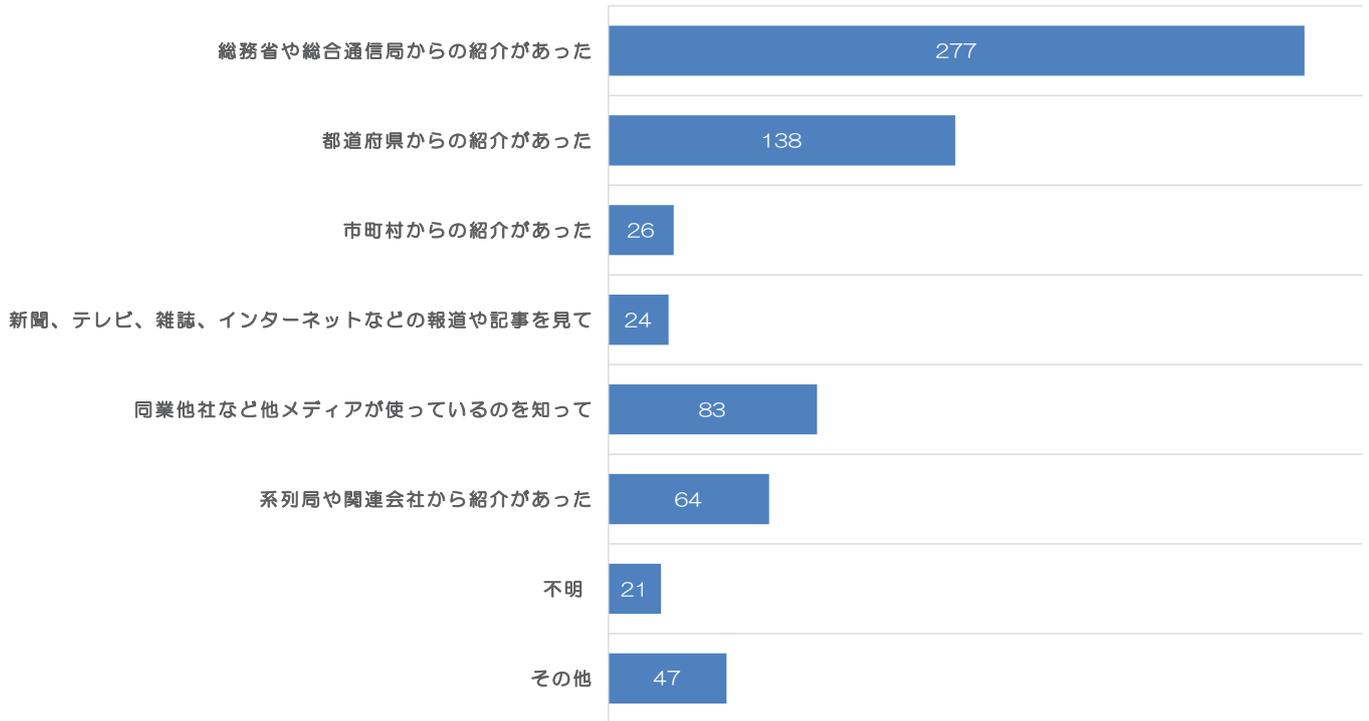


Q1(4)2 情報入手手段の評価点（複数選択あり）



# Lアラート加入の経緯

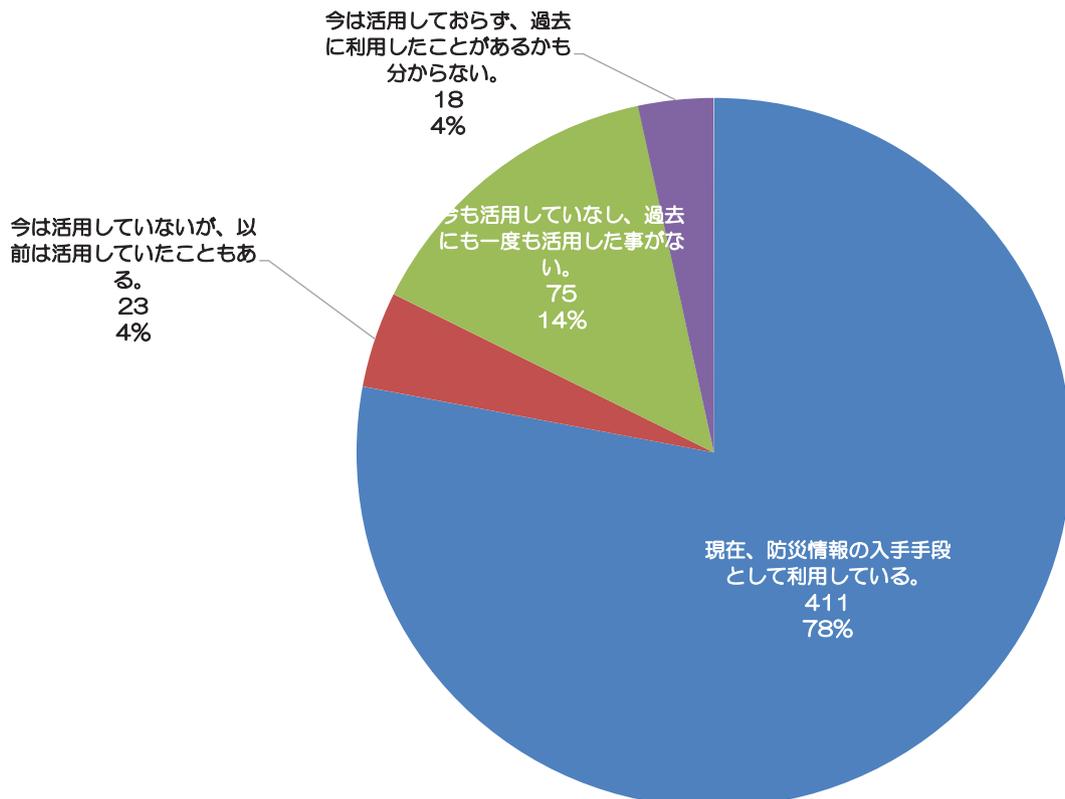
## Q2 Lアラートへの加入の経緯（複数選択あり）



7

# Lアラートの活用の有無

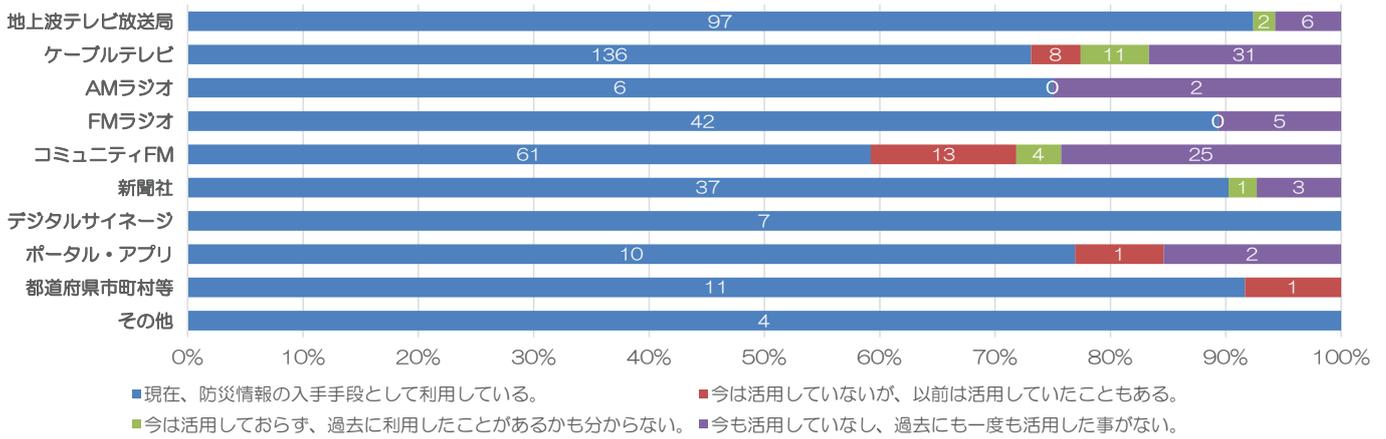
## Q3(1) Lアラートを活用しているか



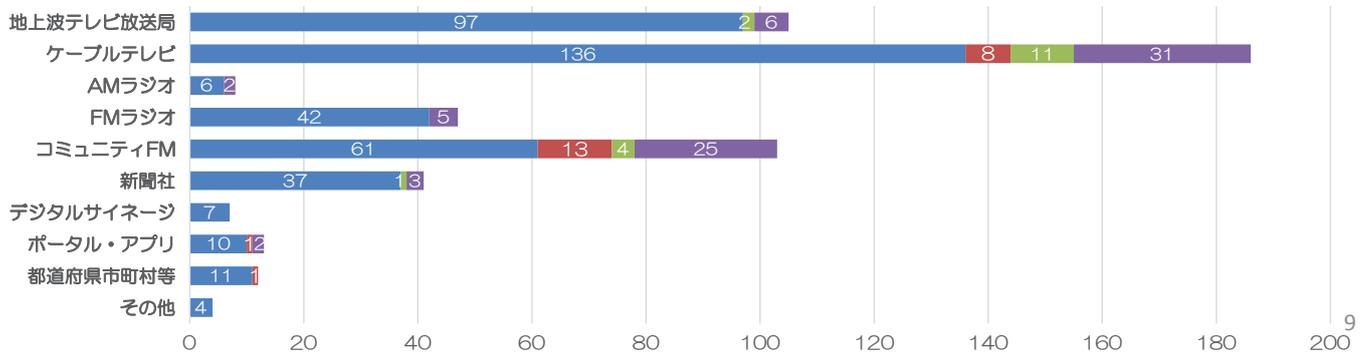
8

# Lアラートの活用の有無(業種別)

## 100%積み上げ棒グラフ

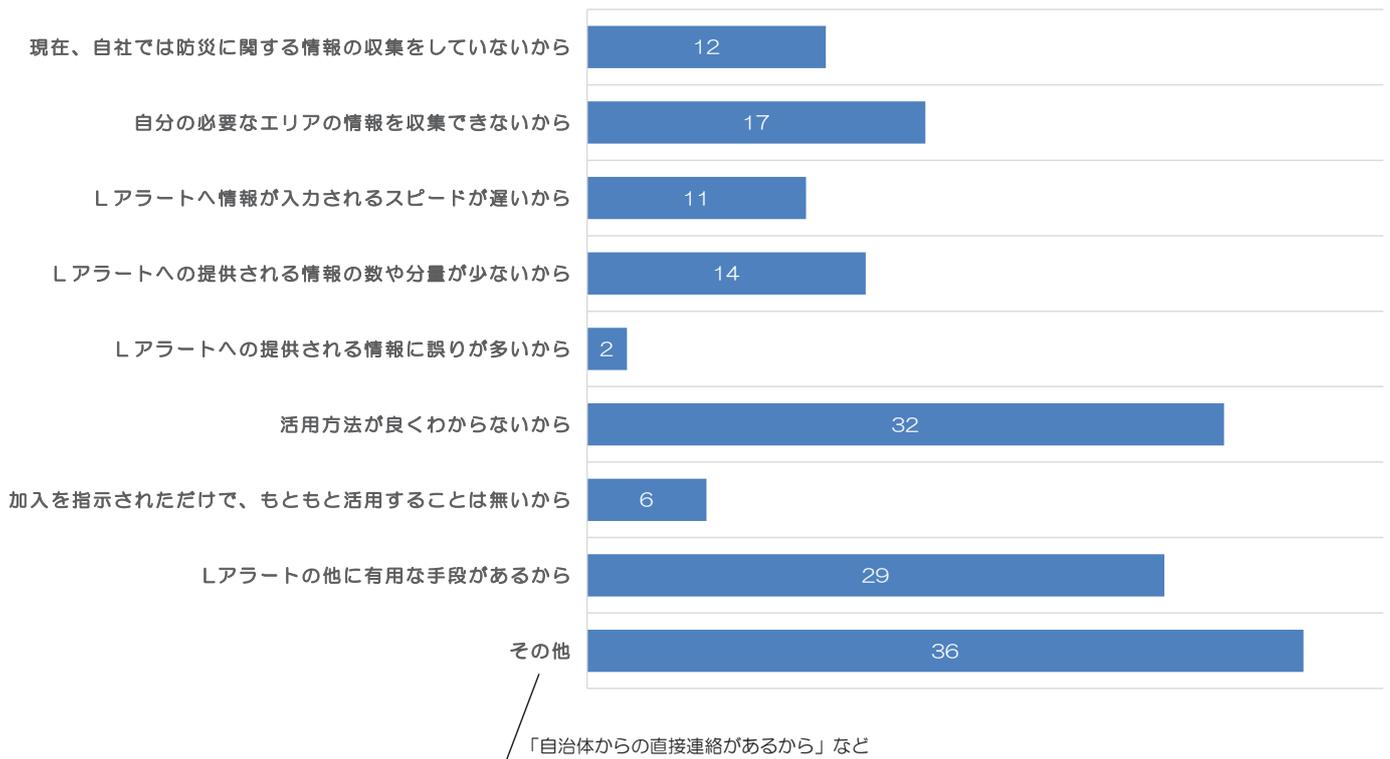


## 積み上げ棒グラフ

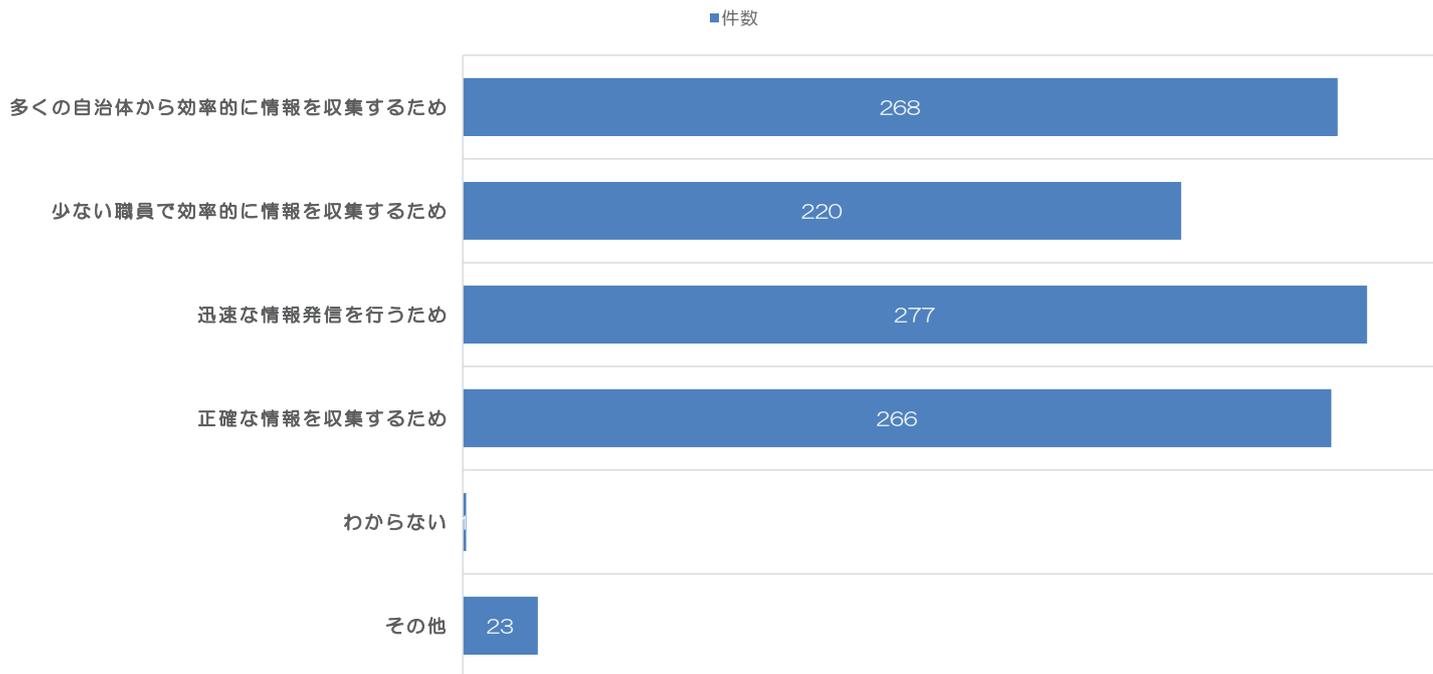


## Lアラートに加入しているものの、Lアラートを利用しない理由

### Q3(2)1 Lアラートを利用していない理由(複数選択あり)

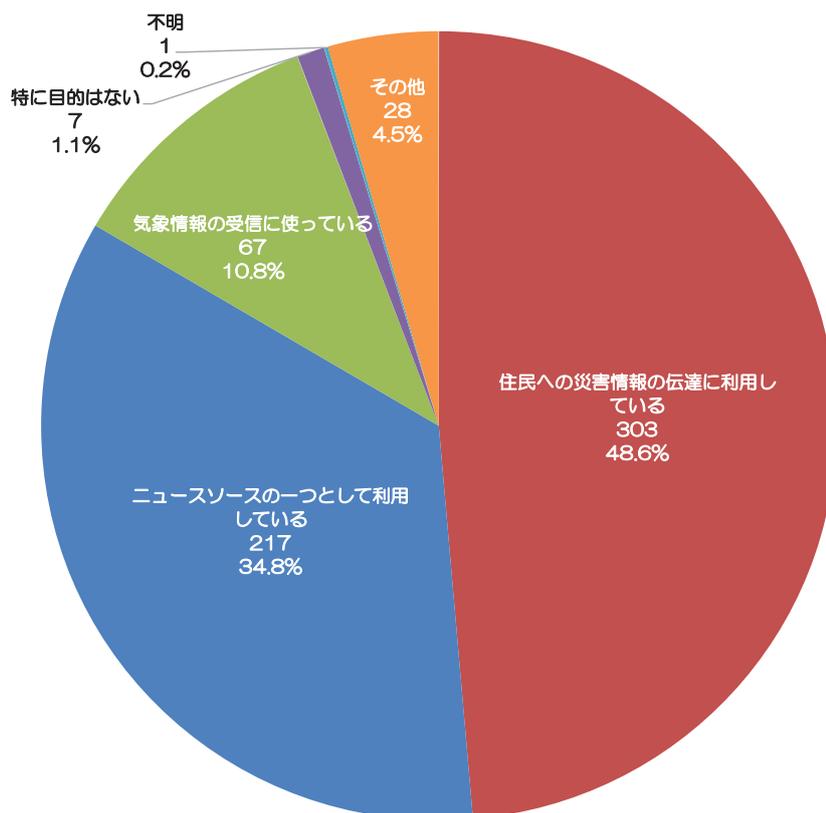


Q3(3) Lアラートの利用を始めた目的や期待した効果（複数選択あり）

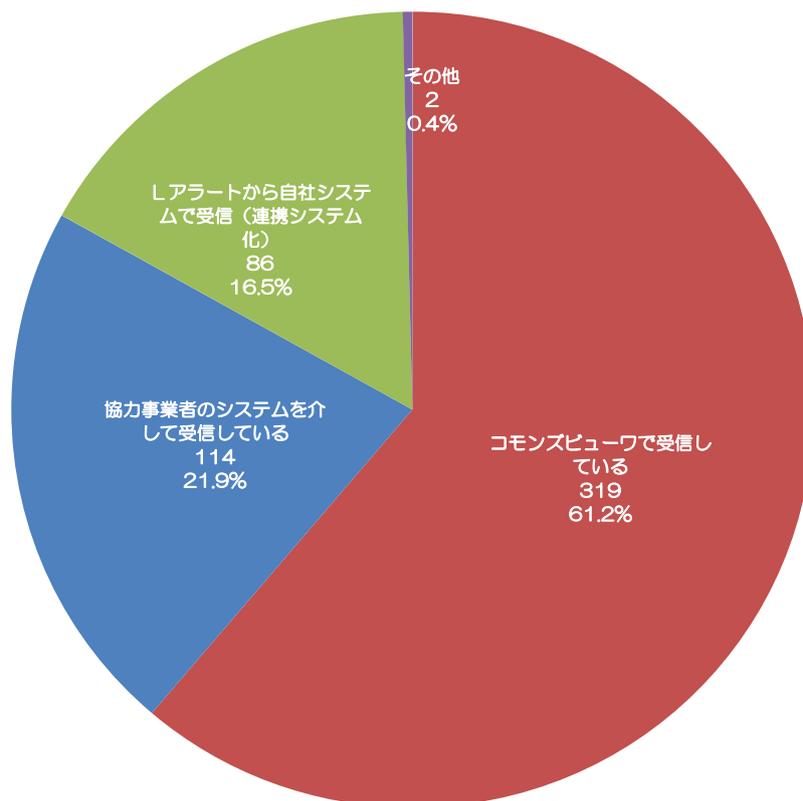


現在もLアラートを利用している方の利用目的

Q4(1) 現在もLアラートを利用している方の利用目的（複数選択あり）

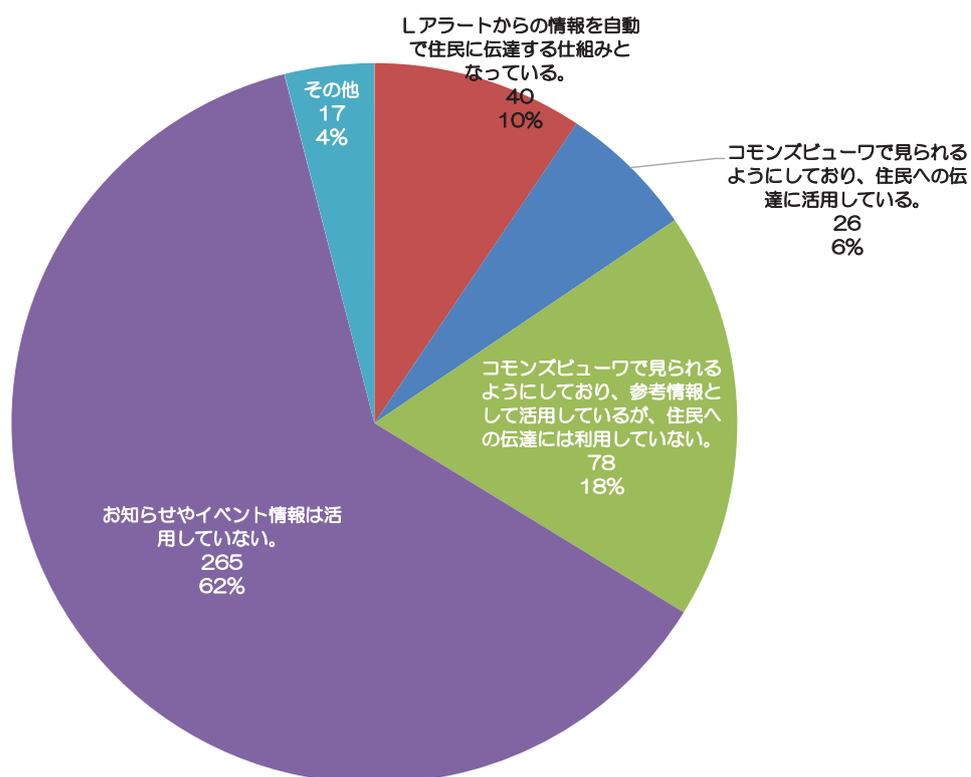


Q4(2) Lアラート受信する方法（複数選択あり）



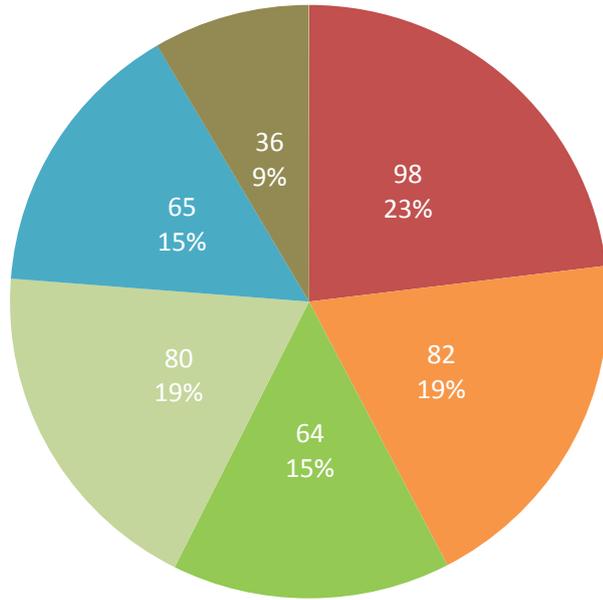
Lアラートの活用の有無

Q4(3) 「お知らせ」や「イベント情報」の活用



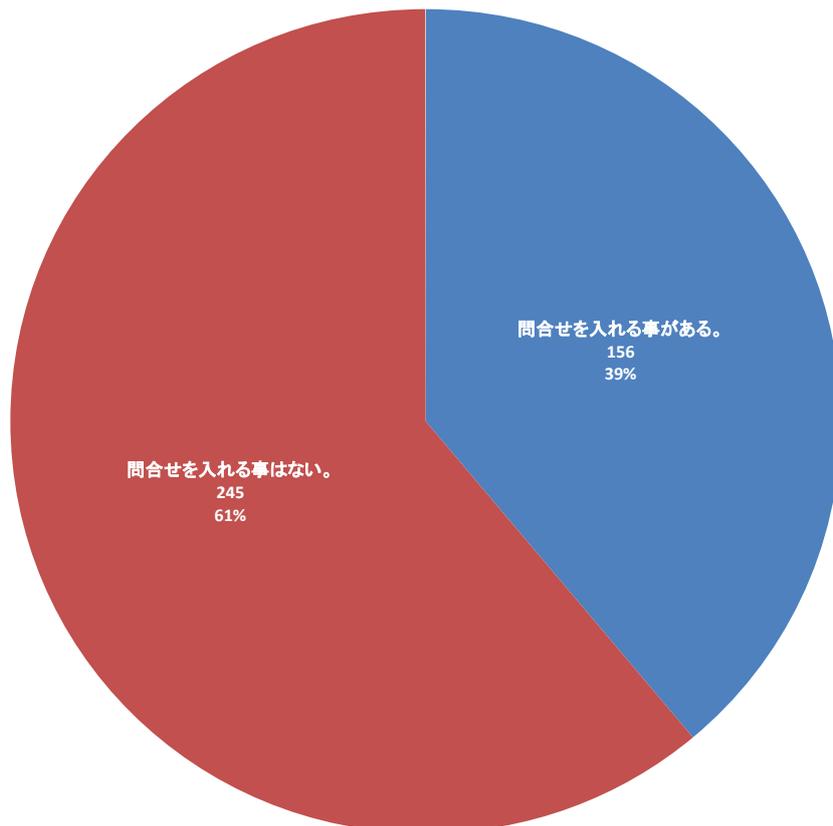
## Q4(4) 国民保護情報の利用

- Lアラートから配信される国民保護情報を住民への伝達に利用している。
- 国民保護情報はLアラート以外の方法で受信したものを住民へ伝達しており、Lアラートからの情報は参考情報として利用している。
- 国民保護情報は住民に伝達していないが、Lアラートから配信される国民保護情報は参考情報として利用している。
- 国民保護情報はLアラート以外の方法で受信したものを住民へ伝達しており、Lアラートからの情報は利用していない。
- 国民保護情報は住民に伝達していないし、Lアラートから配信される国民保護情報も利用していない。
- その他



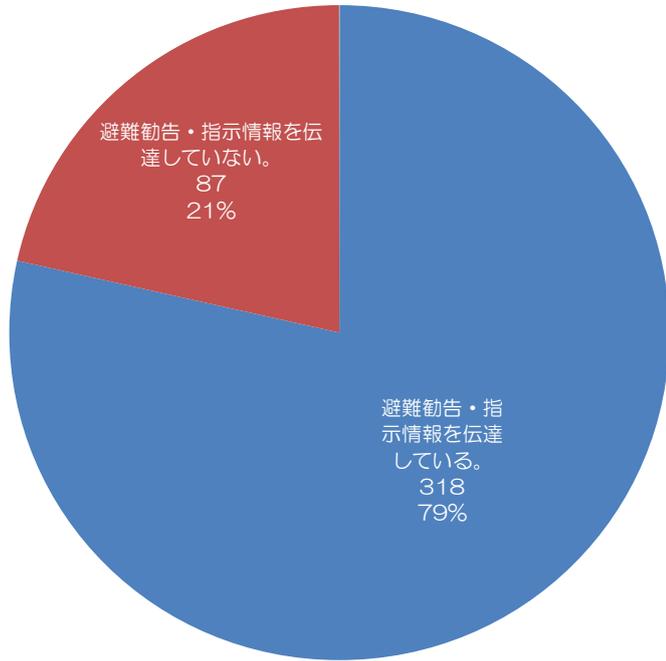
## 自治体への問い合わせ

### Q5(1) Lアラートの内容の自治体への問合せ

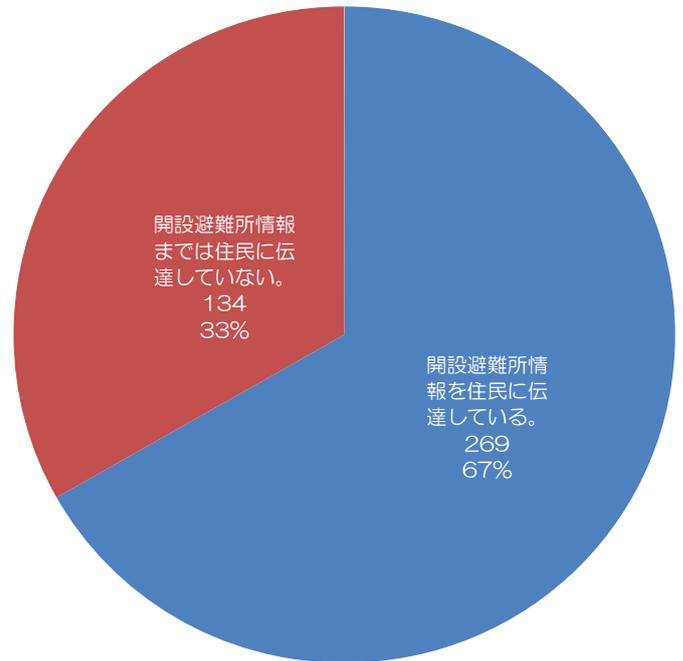


## Lアラートの活用の有無

### Q6(1) 避難勧告・指示情報の伝達の有無



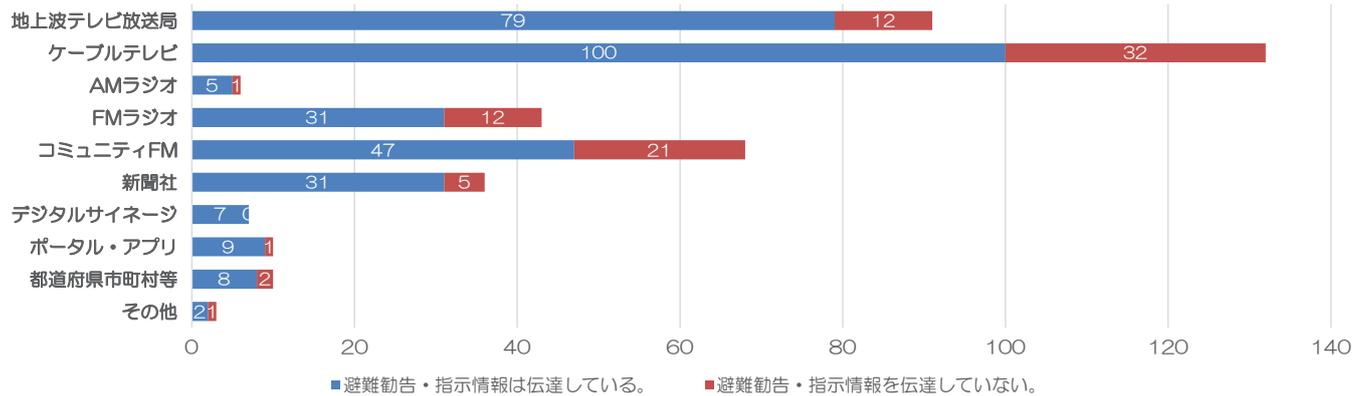
### Q6(2) 開設避難所情報の情報伝達の有無



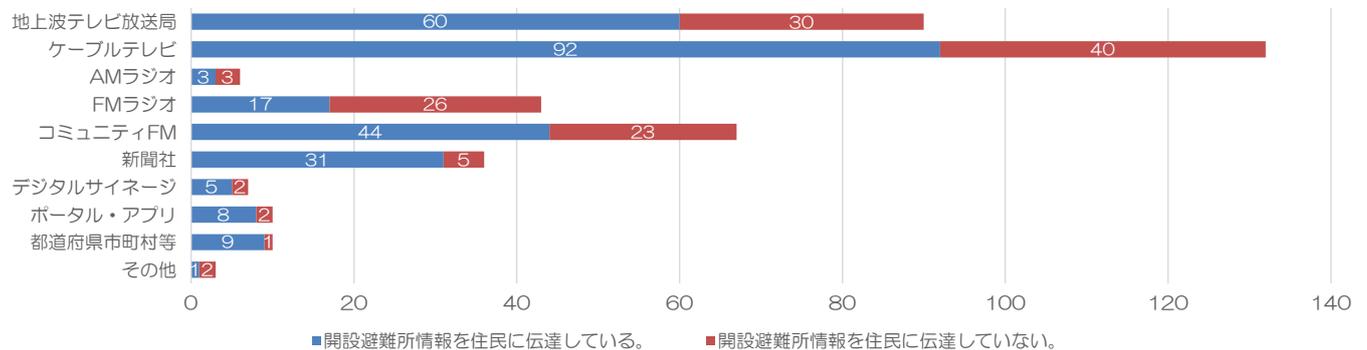
17

## Lアラートの活用の有無

### Q6(1)避難勧告・指示情報の伝達（業種別）

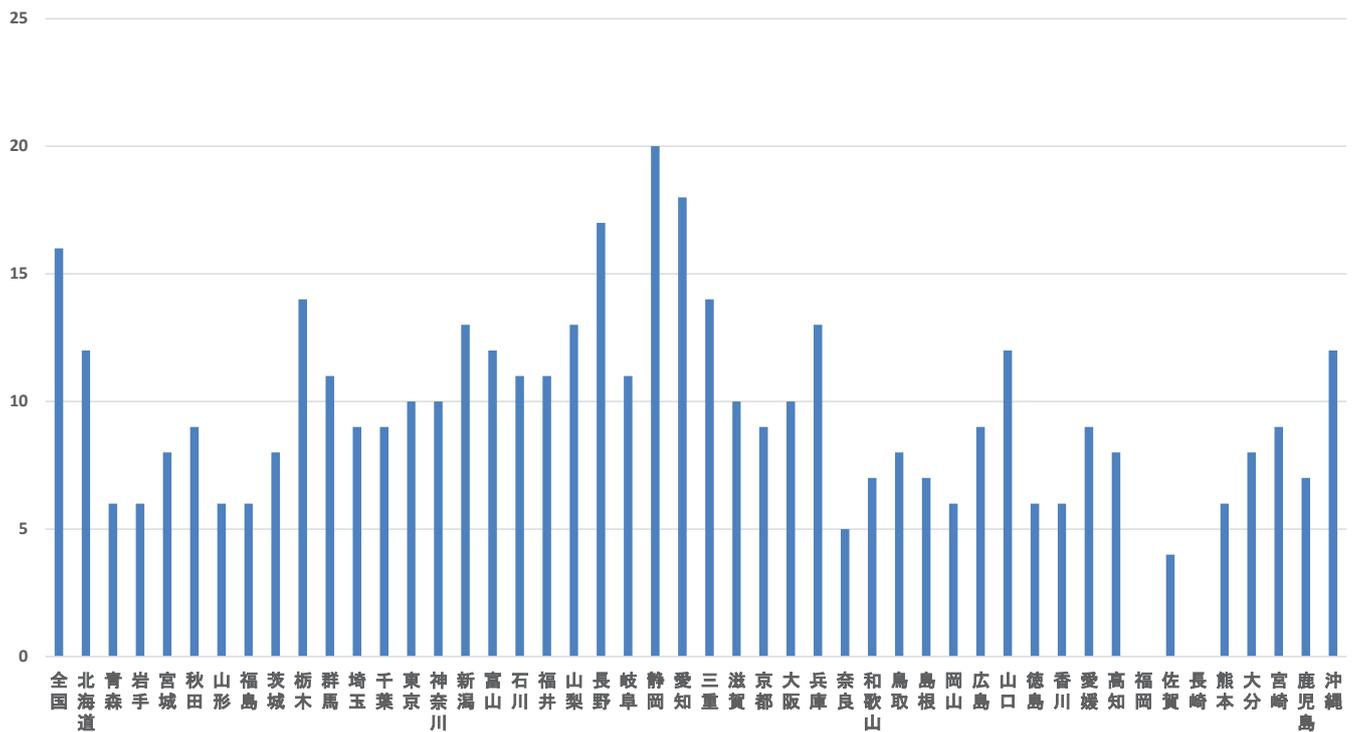


### Q6(2)開設避難所情報の伝達（業種別）



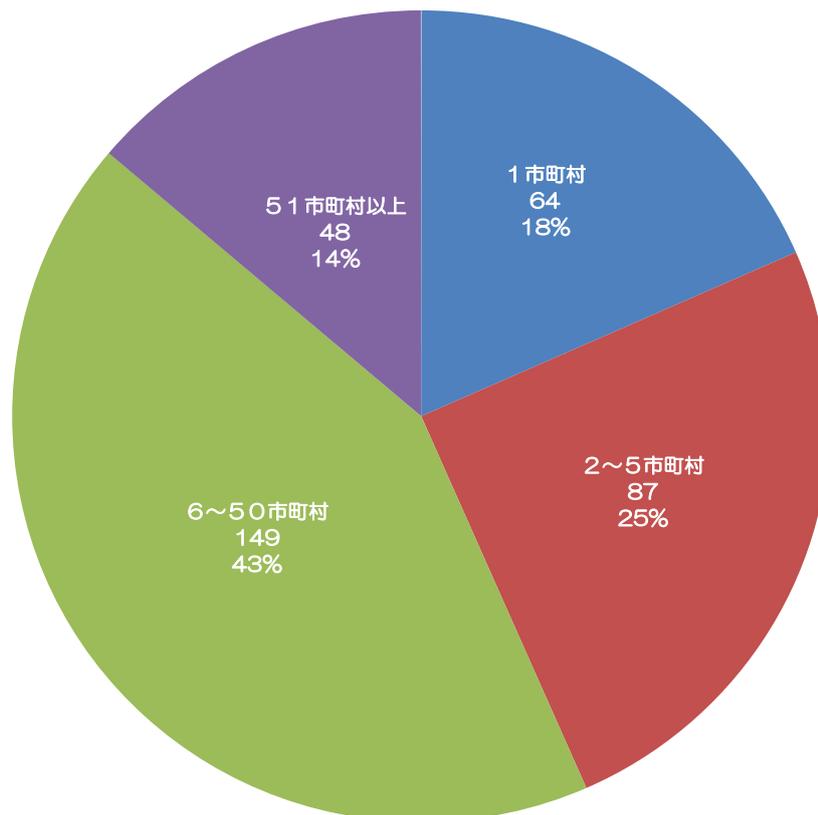
18

Q6(3)伝達しているメディア数



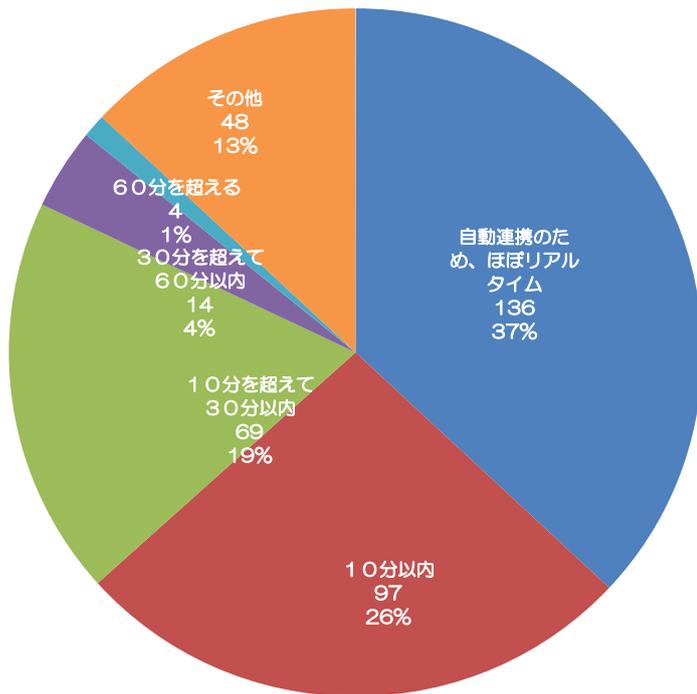
伝達している市町村数

Q6(4) 避難勧告・指示情報を伝達している市町村数

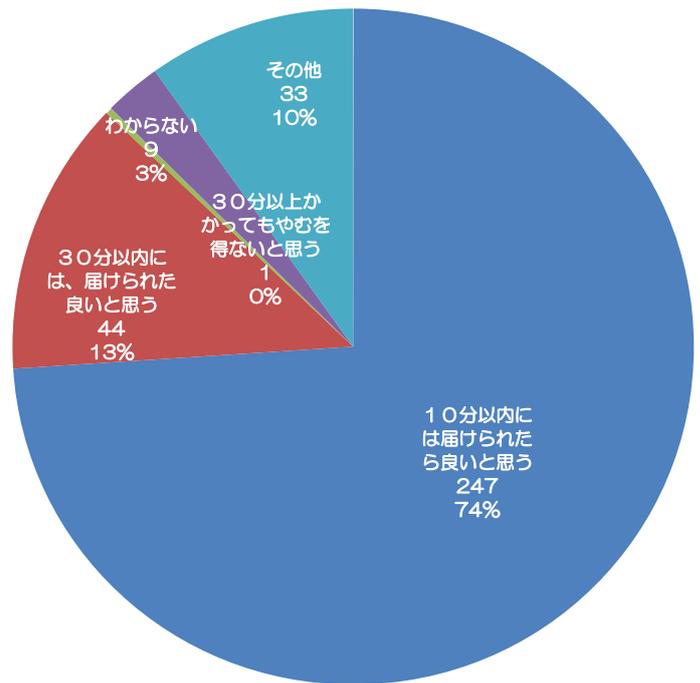


## 伝達時間について

Q6(5)1 避難勧告・指示情報を伝達するまでの実績時間



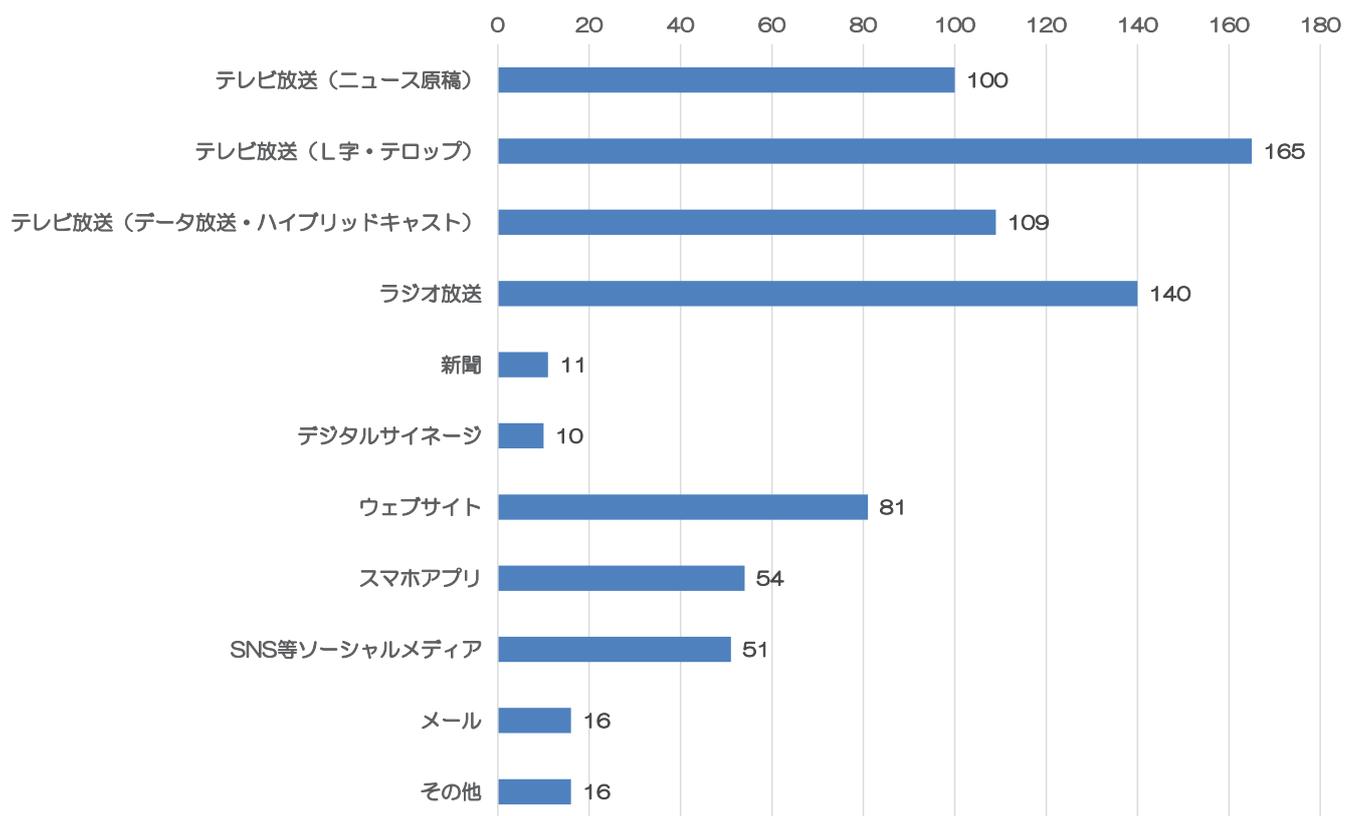
Q6(5)2 避難勧告・指示情報を伝達するまでの目標時間



21

## 伝達手段について

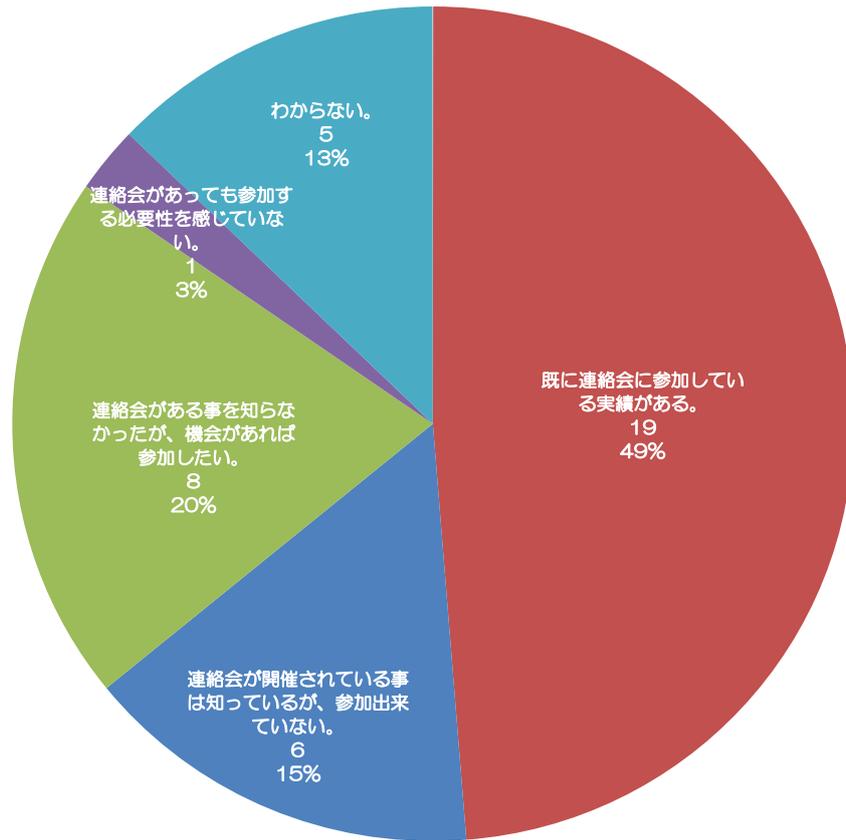
Q6(7)住民への情報伝達手段（複数選択）



22

## Lアラート連絡会への参加

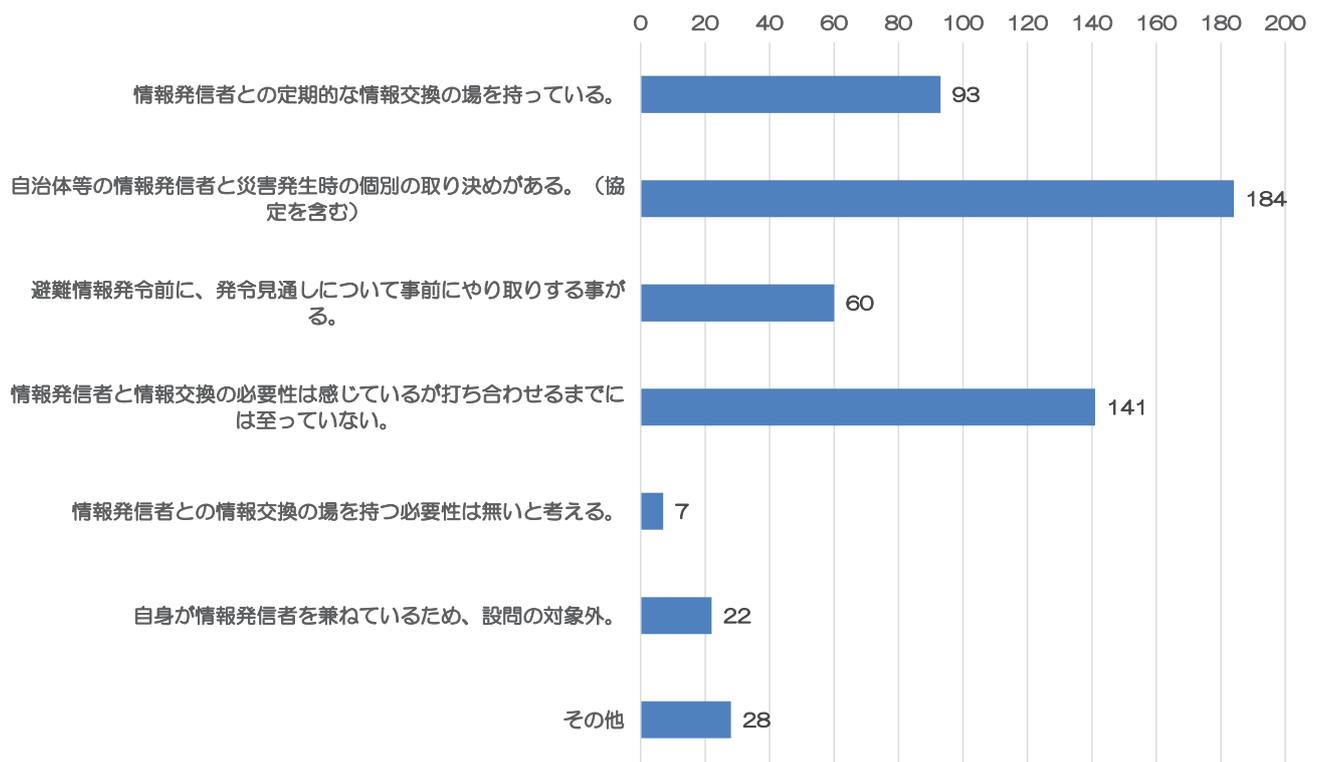
### Q7(1) Lアラート連絡会への参加



23

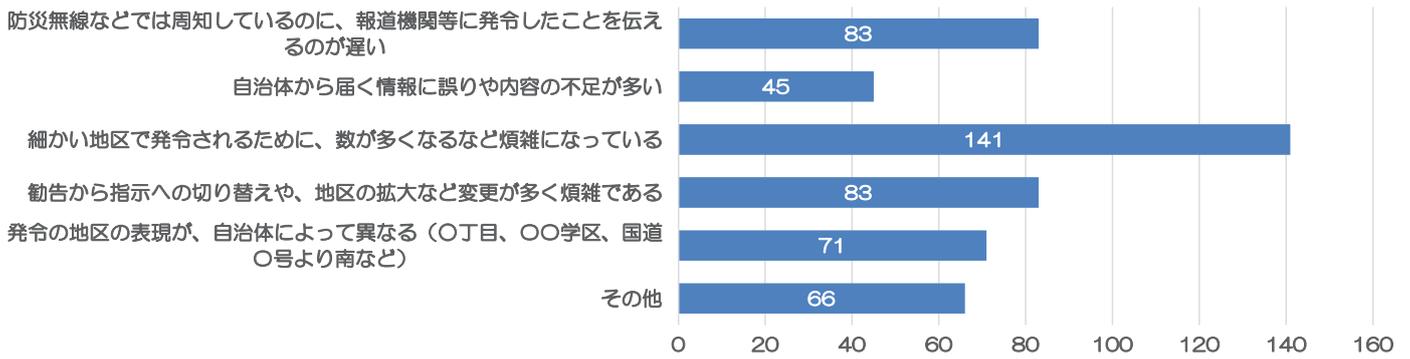
## Lアラート連絡会への参加

### Q7(2) 連絡会以外での自治体等の情報発信者との連携（複数選択）

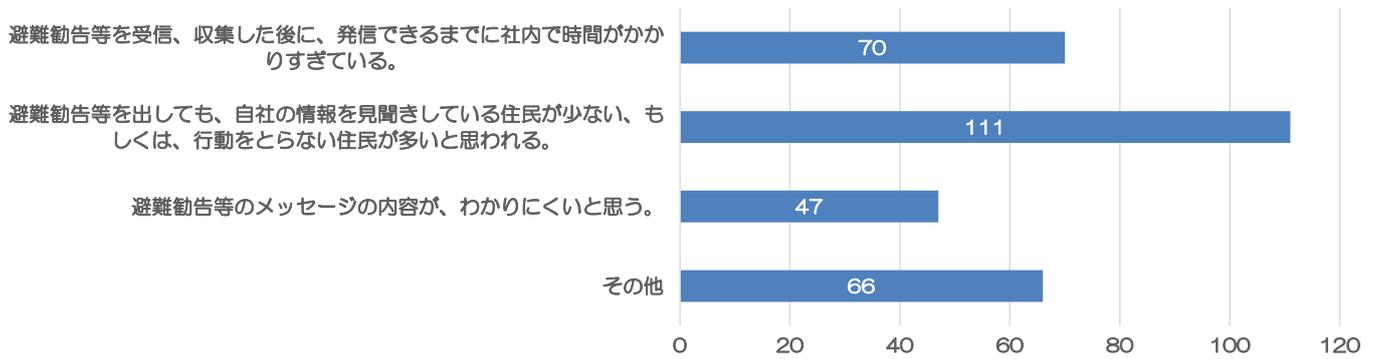


24

## Q9(2)情報を収集する際の課題(複数選択あり)



## Q9(3)情報を伝達する際の課題





情報伝達者活動状況アンケート

日頃、Lアラートをご利用しての災害等公共情報の住民への伝達・提供活動にご協力いただきありがとうございます。  
 マルチメディア振興センターでは、Lアラートを活発に活用していただくため、情報伝達者の皆様方の活用状況を把握すると共に活用事例を収集して自治体等の情報発信者に紹介し、そのモチベーションの向上を図り、あわせて迅速で正確な入力や発信情報の拡大に結びつけたいと考えております。  
 また、住民への情報伝達方法について、他の情報伝達者にも参考になる事がありましたら、許可をいただいた上で優良事例として水平展開し、Lアラートの活用が一層進展するよう推進させたいと考えております。  
 つきましては、お手数ですが、以下フォームへのアンケート回答にご協力をお願いします。なお、一部の質問が申込書等と重複している部分がありますが、最新情報の収集のためという事でご了承ください。

貴社(団体)名  
 部署名  
 回答者名

貴社の活動状況について、会社全体としての回答をお願いします。(選択する項目を□から■にしてください。)

Q1 災害等公共情報(災害関連運搬)をはじめとした公共性の高い情報を提供しているサービスについて

- (1) 貴社が住民に対し、現在、災害等公共情報を提供しているサービスを教えてください。(複数選択可)
- (2) そのうち、Lアラートを取材活動や放送・伝達内容の素材として利用しているサービスをおしえてください。(※参考情報としての閲覧などの場合も含めてください)(複数選択可)
- (3) また、それらLアラートを利用しているサービスでは、どのような形態でLアラートの内容を受信しているか教えてください。(複数選択可)

(1) 貴社のサービス(伝達手段)	(2) Lアラートを活用しているサービス	(3) Lアラートの受信形態	
		コミュニティ	自社システム 協力事業者のシステム経由
<input type="checkbox"/> 地上波テレビ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BS、CS放送	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ケーブルテレビ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> AMラジオ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> FMラジオ(コミュニティFMを除く)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> コミュニティFM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 短波ラジオ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 新聞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> サイネージ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ウェブサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> スマホアプリ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SNS等ソーシャルメディア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> メール	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(4) 選難情報等(選難勧告・指示情報(選難準備を含む)、開設選難所情報)の入手手段(確認のための情報入手も含む)を教えてください。また、その入手手段について、以下の観点(情報が早い、確実性が高い、伝達に利用しやすい)から評価してください。(複数選択可)

情報入手手段	情報が早い	確実性が高い	伝達に利用しやすい
<input type="checkbox"/> Lアラート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 自治体からの電話連絡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 自治体への問い合わせ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 自治体からのFAX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 自治体のホームページ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 自治体からシステムでの通知	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 他社の情報(放送、各種防災アプリ等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> そのほか(以下に具体名を記入願います)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q2 Lアラートへの加入の経緯について

(1) 貴社がLアラートに加入したきっかけを教えてください。(複数選択可)

- 総務省や総合通信局からの紹介があった
- 都道府県からの紹介があった
- 市町村からの紹介があった
- 新聞、テレビ、雑誌、インターネットなどの報道や記事を見て
- 同業他社など他メディアが使っているのを知って
- 系列局や関連会社から紹介があった
- 不明
- その他

その他

**Q3** 現在のLアラートの活用状況について

(1)現在、防災情報の公共情報の入手手段としてLアラートを活用していますか。下記から該当する項目を1つ選択してください。(※入手した情報を、必ずしも視聴者やユーザーには伝達せず、取材活動などの一環として閲覧のみにとまどまる場合も「利用」に含めてお答えください)

- 1. 現在、防災情報の入手手段として利用している。
- 2. 今は活用していないが、以前は活用していたこともある。
- 3. 今も活用していないし、過去にも一度も活用した事がない。
- 4. 今は活用しておらず、過去に利用したことがあるかも知れない。

(2)【1】で2、3、4と答えた方に【現在、Lアラートを活用していない方にお聞きします。活用しない理由を教えてください。(複数選択可)】

- 現在、自社では防災に関する情報の収集をしていないから
- 自分の必要なエリアの情報を収集できないから
- Lアラートへ情報が入力されるスピードが遅いから
- Lアラートへの提供される情報の数や分量が少ないから
- Lアラートへの提供される情報に誤りが多いから
- 活用方法が良くわからないから
- 加入を指示されただけで、もともと活用する事は無いから
- Lアラートの他に有用な手段があるから
- 利用している手段を教えてください。

その他

(3)【1】で、2と答えた方に【Lアラートの利用を始めた目的や期待した効果をおしえてください(複数選択可)】

- 多くの自治体から効率的に情報を収集するため
- 少ない職員で効率的に情報を収集するため
- 迅速な情報発信を行うため
- 正確な情報を収集するため
- わからない
- その他

**Q4**以降の質問は、Lアラートを活用されている方に質問します。  
(※活用には放送や紙面に直接反映させない、情報として利用する場合も含みます。また、複数のメディア(情報伝達手段)をお持ちの場合は、最もLアラートを使うメディアについてお答えください。)

**Q4** サービスの利用状況について

(1)現在もLアラートを活用している方にお聞きします。利用目的は何ですか。(複数選択可)

- ニュースソースの一つとして利用している
- 住民への災害情報の伝達に利用している
- 気象情報の受信に使っている
- 特に目的はない
- 不明
- その他

(2)Lアラートを受信する方法を選択してください。(複数選択可)

- コモンズビューワで受信している
- 協力事業者のシステムを介して受信している
- Lアラートから自社システムで受信(連携システム化)
- その他

(3)Lアラート経由で発信される情報種別の中の、「お知らせ」や「イベント情報」を活用していますか。下記から該当する項目を1つ選択してください。

- Lアラートからの情報を自動で住民に伝達する仕組みとなっている。
- コモンズビューワで見られるようにしており、住民への伝達に活用している。
- コモンズビューワで見られるようにしており、参考情報として活用しているが、住民への伝達には利用していない。
- お知らせやイベント情報は活用していない。
- その他

(4)Lアラートから配信される国民保護情報を利用していただきますか。下記から該当する項目を1つ選択してください。

- 国民保護情報はLアラート以外の方法で受信したものを住民へ伝達しており、Lアラートからの情報は利用していない。
- 国民保護情報はLアラート以外の方法で受信したものを住民へ伝達しており、Lアラートからの情報は参考情報として利用している。
- Lアラートから配信される国民保護情報を住民への伝達に利用している。
- 国民保護情報は住民に伝達していないが、Lアラートから配信される国民保護情報は参考情報として利用している。
- 国民保護情報は住民に伝達していないし、Lアラートから配信される国民保護情報も利用していない。
- その他

(5)今年起きた災害(またはLアラートのシステム連携後)で、Lアラート情報を活用できた事例(実際に放送に反映させた事例等)がありましたら記入願います。

**Q5** 以下の質問は、アラートの防災情報を活用されている方に質問します。

**Q5** 防災情報の受信について

(1)アラートから受信した防災情報について、自治体に内容の問い合わせ(確認のための問い合わせを含む)をする事がありますか。下記から該当する項目を1つ選択してください。

自治体に問い合わせを入れる事がある。

問い合わせ理由

問い合わせをする事は無い。

**Q6** 情報伝達について

(1)アラートから受信した避難情報等(避難勧告・指示情報(避難準備を含む)、開設避難所情報)のうち、避難勧告・指示情報、開設避難所情報等の情報伝達の有無についてお聞きします。下記から該当する項目を1つ選択してください。

避難勧告・指示情報は伝達している。

避難勧告・指示情報を伝達していない。

伝達しない理由

(2)アラートから受信した開設避難所情報の情報伝達の有無についてお聞きします。

開設避難所情報を住民に伝達している。

開設避難所情報までは住民に伝達していない。

伝達しない理由

以下の(3)、(4)はアラートから受信した避難勧告・指示情報を住民へ伝達している方にお聞きします。

(3)避難勧告・指示情報としては、どの県(自治体)の避難情報を伝えていきますか。  
該当の都道府県を■で選択してください。(一部の市町村の場合など県全域でない場合でも県を選択してください。)

- 全国
- 北海道
- 北海道全域(  青森  秋田  山形  宮城  福島 )
- 東北地方全域(  青森  秋田  山形  宮城  福島 )
- 関東地方全域(  群馬  栃木  山梨  埼玉  千葉 )
- 関東地方全域(  神奈川  山梨  愛知 )
- 東海地方全域(  静岡  岐阜  三重  福井 )
- 北陸地方全域(  新潟  富山  石川  福井 )
- 近畿地方全域(  京都  大阪  兵庫  奈良  和歌山 )
- 中国地方全域(  鳥取  島根  岡山  広島 )
- 四国地方全域(  香川  愛媛  徳島  高知 )
- 九州北部全域(  山口  福岡  大分  佐賀  熊本  長崎 )
- 九州南部全域(  宮崎  鹿児島 )
- 沖縄

(4)避難勧告・指示情報を伝達している市町村の、およその数を教えてください。

- 1
- 2~5
- 6~50
- 51以上

(5)避難勧告・指示情報を受信してから住民へ伝えるまでの実績時間はどのくらいですか。また、目標時間も教えてください。

実績時間(体感で結構です)

- 自動連携のため、ほぼリアルタイム
- 10分以内
- 10分を超えて30分以内
- 30分を超えて60分以内
- 60分を超える
- その他

目標時間

- 10分以内には届けられたいと思う
- 30分以内には、届けられたいと思う
- 30分以上かかってもらっても構わないと思う
- わからない
- その他

Q8 Lアラートから得られた情報を、住民への情報伝達手段として何を使用していますか。複数ある場合はすべて選択してください。

- テレビ放送(ニュース原稿)
- テレビ放送(しず・テロップ)
- テレビ放送(データ放送・ハイブリッドキャスト)
- ラジオ放送
- 新聞
- デジタルサイネージ
- ウェブサイト

サイトURL

アプリ名称

- スマホアプリ
- SNS等ソーシャルメディア
- メール
- その他

その他

Q7 自治体との連携について

(1)情報発信者(自治体等)と情報伝達者(マスコミ等)の連携を図るための連絡会(Lアラート連絡会)の開催を奨励していますが、それについてお聞かせください。下記から該当する項目を1つ選択してください。

- 既に連絡会に参加している実績がある。
- 連絡会が開催されている事は知っているが、参加出来ない。
- 連絡会がある事を知らなかったが、機会があれば参加したい。
- 連絡会があっても参加する必要性を感じていない。
- わからない。

(2)Lアラート連絡会以外の自治体等の情報発信者との連携についてお聞かせください。(複数選択可)

- 情報発信者との定期的な情報交換の場を持っている。
- 自治体等の情報発信者と災害発生時の個別の取り決めがある。(協定を含む)
- 避難情報発令前に、発令員通しについて事前にやり取りする事がある。
- 情報発信者と情報交換の必要性は感じているが打ち合わせるまでには至っていない。
- 自身が情報発信者を兼ねているため、設問の対象外。
- その他

その他

Q8 Lアラートの活用事例について

(1)Lアラートを利用して良かった点がありましたら、ご記入をお願いします。  
(Lアラート連絡会等の場で、情報発信者である自治体の旨様にLアラートの効用として紹介させていただきます。)

(2)Lアラートを利用して情報伝達されている場合に、工夫等がありましたらご記入をお願いします。

参考資料がありましたら、あわせてメール送付していただければ助かります。

Q9 Lアラートを利用して気づいた点について

(1)Lアラートへ発信された情報が住民に伝えにく感じた表現や改善要望などがございましたら記載してください。  
(「受信日時、表題、発表機関」は、判明している場合に記入をお願いします。)

内容	意見・要望	受信日時、表題、発表機関
例：開いていない避難所が、突然閉鎖となった。	例：矛盾のないよう発信して欲しい。	例：2017-08-01:10:15:00 〇〇県
例：〇〇市HPの避難所に掲載されていない避難所が発信された。	例：臨時避難所は臨時避難所として発信して欲しい。	例：2017-08-02:13:20:00 避難所情報 △△市
1		
2		
3		

(2)避難勧告等の情報を収集する際に、課題と感じていることはありますか(複数選択可)

- 防災無線などでは周知しているのに、報道機関等に発令したことを伝えるが遅い
- 自治体から届く情報に誤りや内容の不足が多い
- 細かい地区で発令されるために、数が多くなるなど煩雑になっている
- 勧告から指示への切り替えや、地区の拡大など変更が多く煩雑である
- 発令の地区の表現が、自治体によって異なる(丁目、○○学区、国連○号より南など)
- その他

(3)住民への避難勧告等の伝達に関して、課題と感じていることはありますか(複数選択可)

- 避難勧告等を受信、収集した後、発信できるまでに社内で時間がかりすぎている。
- 避難勧告等を出しても、自社の情報を見聞きしている住民が少ない、もしくは、行動をとらない住民が多いと思われる。
- 避難勧告等のメッセージの内容が、わかりにくいと思う。
- その他

(4)リアポートで伝達される情報について、各機関への意見・改善要望がございましたら記入してください。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートに関するお問い合わせ先:

リアポート運用センター  
commons-center@fmmc.or.jp  
TEL:03-5403-1090