

熊本地震におけるLアラートの利用状況と課題

平成28年6月30日

(一財)マルチメディア振興センター



2016.6.15 平成28年熊本地震におけるLアラートの活用状況

【Lアラートへの情報発信】

6月13日現在、熊本地震に関連して発信された災害情報等の公共情報の件数は932件

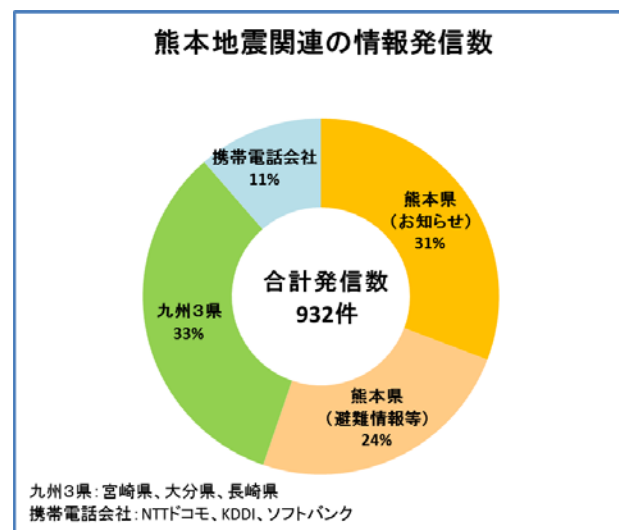
■主な経過

- ・第1段階(4/14-15): 避難勧告の発令はなく、携帯電話会社からの通信障害情報が中心
※熊本県・大分県では、「開設避難所」が発信情報種別ではありません。
- ・第2段階(4/16-5/3): 本震のほか大雨の影響で、避難勧告・指示が数多く発令・発信
※熊本県内の8市町では、県が避難勧告・指示を代理入力しました。
- ・第3段階(5/4-5/13): 熊本県益城町から生活情報等の「お知らせ」発信開始(5/5-)
※FMMCが代理入力。
- ・第4段階(5/14-6/13): 避難勧告・指示は減少傾向。「お知らせ」が発信情報の中心

■発信者・情報種別

熊本県内からの情報発信が全体の55%と最も多く、熊本県以外の3県(33%)、携帯電話3社(11%)が続いています。

熊本県内の発信情報の種別では、「お知らせ」の件数が避難・勧告指示を上回りました。



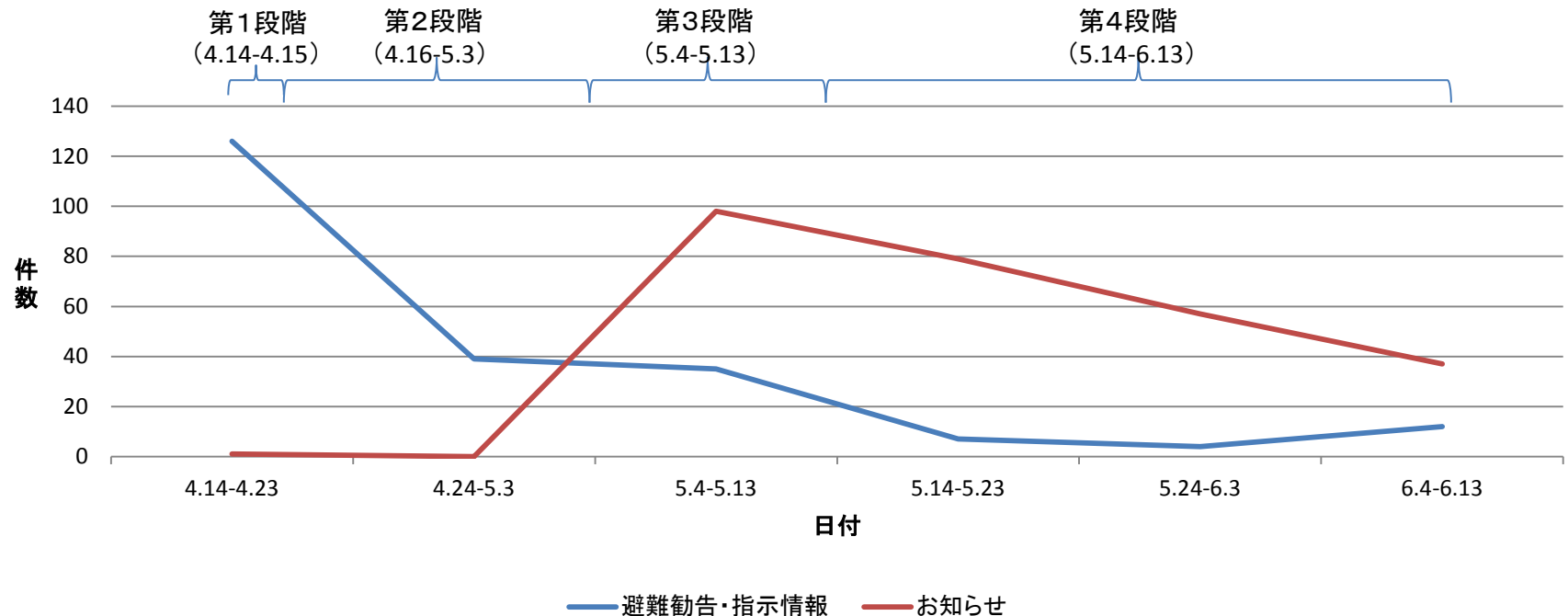
情報発信の経過（１）

日付	Ｌアラートへの発信状況（気象庁関係除く）	
 震度7 地震発生 益城町 16/04/14 21:26	14日 21:43 NTTドコモ お知らせ; 災害用音声お届けサービスと災害用伝言板の提供開始について 21:35 長崎県 お知らせ: 交通規制情報（全面通行止め） 一般国道251号 雲仙市南串山町赤間～南島原市加津佐町権田 23:06 熊本県合志市 災害対策本部設置情報を発信（コモンズエディタ）	第1段階
	15日 00:12 NTTドコモ お知らせ: 一部地域で携帯電話がご利用しづらい状況が発生 05:54 長崎県 お知らせ: 交通規制情報（全面通行止め）解除 15:14 熊本県益城町 お知らせ: 益城町内の車の乗り入れについて（コモンズエディタ） ※ドコモが続報を発信	
 震度7 地震発生 西原村、益城町 16/04/16 01:25 04/16 21:30 大雨(土砂災害)警報  04/21 08:01 大雨(土砂災害)警報 	16日 10:38 避難勧告（県の代理入力）熊本県菊池市 11:11 KDDI お知らせ: 通信サービスがご利用できない、または、ご利用しづらい状況が発生 13:25 ソフトバンク お知らせ: 一部地域で携帯電話サービスがご利用しづらい状況が発生 13:46 避難所情報（開設）宮崎県高千穂町 16:14 避難準備（市内全域）大分県竹田市 16:16 避難勧告（危険地区）熊本県宇城市 16:29 避難勧告（市内全域）熊本県美里町 その後、大雨による避難勧告・指示が多数発信される 【熊本県】甲佐町/小国町/南小国町/天草市/上天草市/八代市/山都町/宇土市/ 山江村/熊本市 他更新情報 【大分県】由布市/豊後大野市/中津市/日田市 緊急速報メール 【大分県】由布市/豊後大野市/日田市 避難所情報（開設） 【宮崎県】高原町/日之影町/高鍋町/五ヶ瀬町/諸塚村/日向市/都城市/川南町/ 椎葉村/山江村 ※NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク各社 が情報更新	第2段階
	4/17 5/3 大雨による避難勧告・指示が多数発信される 【熊本県】産山村/阿蘇市/益城町（代）/西原村/南阿蘇村/菊陽町/和水/ 合志市/大津町（代）/御船町（代）/高森町（代） 他更新情報 避難所情報（開設）宮崎県宮崎市、その他宮崎県市町村の更新情報が多数発信される	
	5/13 まで 避難勧告・指示、避難所情報、お知らせの更新情報が発信される。 5/5より、FMMC、メイテツコム の支援により、益城町から生活情報等の“お知らせ”の発信開始。	第3段階
	6/13 まで 引き続き、益城町から生活情報等の“お知らせ”の発信 （被災者支援情報、行政手続きについて etc）	第4段階

情報発信の経過（2）

- ✓ 日数の経過に従い「避難勧告・指示情報」が減少し、「お知らせ」の割合が増加。
- ✓ 発信情報の全体数は減少傾向に。

熊本県における「避難勧告・指示」と「お知らせ」



情報種別	4.14-4.23	4.24-5.3	5.4-5.13	5.14-5.23	5.24-6.3	6.4-6.13
避難勧告・指示情報	126	39	35	7	4	12
お知らせ	1	0	98	79	57	37

「お知らせ」情報の発信・伝達

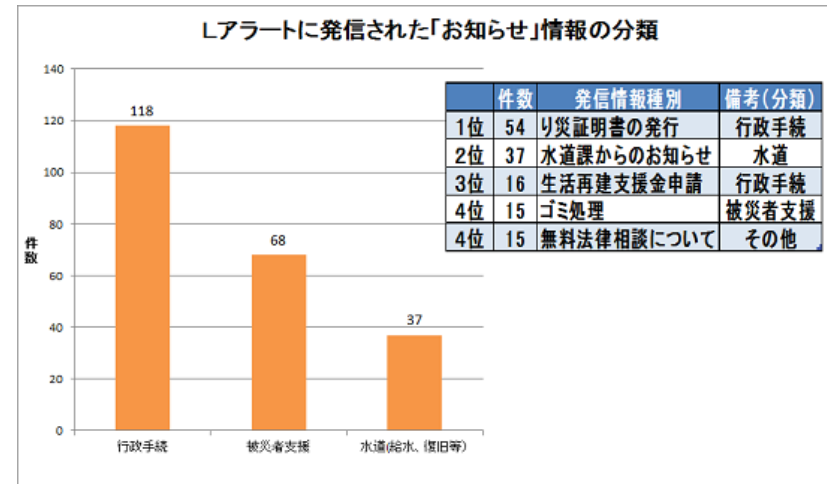
【「お知らせ」情報の発信・伝達】

被災者の生活再建に必要な行政手続や被災者支援、水道(給水、復旧等)などから成る「お知らせ」が、

408件と多数発信されました。

■「お知らせ」情報の分類

行政手続→被災者支援→水道の順に多く、発信情報種別で最も多かったのは「り災証明書の発行」でした。



■FMMCの取組:「お知らせ」入力支援隊の派遣

FMMC及びメイテツコムは、4月27日から5月10日までの間、熊本県内の自治体・メディアに人員を派遣しました。

その結果としてFMMCは、5月5日から6月13日までの間、益城町の「お知らせ」の代理入力を行いました。

■情報伝達状況

益城町の「お知らせ」については、日本放送協会(NHKデータ放送)やファーストメディア社(携帯アプリ「全国避難所ガイド」)を通じて情報伝達が行われました。

益城町「お知らせ」発信までの経過

4/15 前震翌日	<u>1)防災部門より「お知らせ」発信（コモンズエディタ）</u> 「益城町内の車の乗り入れについて」 今回の地震により、益城町内は車両通行止めなどが多数あり、渋滞を伴うため、不用不急以外での車の乗り入れはお控えください。
4/16 本震	<u>2)町庁舎が利用不可に</u> •コモンズエディタが使えなくなる
4/27	<u>3)入力支援隊 益城町／熊本市入り（メイツコム＆FMMC）</u> •入力ツール（メイツコム様よりご提供）をセッティング •防災担当者は発信したい意向があるものの、多忙につき広報と調整がつかず発信できない
4/27 ～5/3	<u>4)町広報担当との調整</u> •益城町 －広報担当へ、Ｌアラートの説明とお知らせの発信を、人と防災未来センター・宇田川様・中林様より働きかけていただく －5/3 広報担当者に生活情報発信の承諾をいただく •熊本市 －臨時災害FMの熊本シティエフエムへ ➢ 京都府・石山様にご同行いただきＬアラート勧奨 ➢ 熊本市の広報担当を紹介いただく －広報担当へＬアラートとは何かを説明し、発信を働きかける
5/5～	<u>5)代理入力による「お知らせ」発信開始</u> •入力支援隊（メイツコム＆FMMC）にて益城町役場から代理入力。原稿は臨時災害FM原稿。 •発信のためのPCおよび回線は現地に持込み
5/10 ～6/13	<u>6)東京にて代理入力による発信開始</u> •益城町から原稿をメールで受領し、東京にて入力

「お知らせ」実績

- ✓ 発信は 1 自治体
（益城町）
- ✓ 伝達は 2 社
（NHK、ファーストメディア）

益城町「お知らせ」情報の伝達例（１）

NHKデータ放送

市町村からのお知らせ

益城町 01/06

り災証明の発行

本日20日より、グランメッセ熊本駐車場南側に設置する特設テントにおいて、り災証明書の交付を開始します。

なお、交付開始の期日につきましては、地区ごとに異なります。申請をされた方々には、別途、通知いたしますので、送られてきた通知に記載してある期日にご来場ください。

なお、現在決定している地区および期日は次の通りです。

→次ページへ

益城災害FM
水道課からのお知らせ
応急仮設住宅の建設と募集開始
粉じんへの対策
り災証明の発行

青 防災・生活情報 緑 市町村選択 黄 NHK トップ

コモンズビューワ

熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】災害FM	履歴	2016-05-21 09:22:10	災害対策本
熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】粉じんへの対策	履歴	2016-05-21 09:19:44	災害対策本
熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】水道課からのお知らせ	履歴	2016-05-20 09:17:17	災害対策本
熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】応急仮設住宅の建設と募集開	履歴	2016-05-20 09:15:15	災害対策本
熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】り災証明の発行	履歴	2016-05-20 09:11:49	災害対策本
熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】役場窓口業務	履歴	2016-05-20 09:10:29	災害対策本
熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】災害FM	履歴	2016-05-20 09:03:21	災害対策本
熊本県 益城町	災害対策本部	【益城町】粉じんへの対策	履歴	2016-05-20 08:57:45	災害対策本

[＜＜最初のページへ＞＞](#)

[＜前へ＞](#)

42 件中 21 - 40 件目

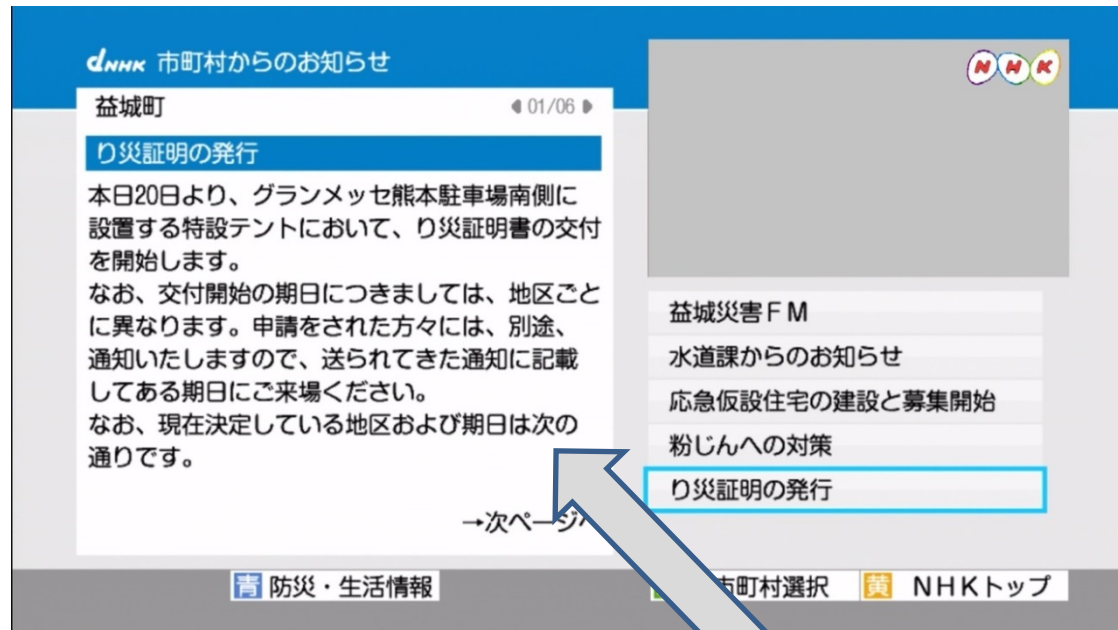
[次へ＞](#)

[最後のページへ＞＞](#)

[接続先1] オンライン

益城町「お知らせ」情報の伝達例（2）

NHKデータ放送



コモンズビューワ

【益城町】り災証明の発行	
【見出し文】	【益城町】り災証明の発行
【災害名】	熊本地震
【情報識別区分】	災害
【災害名】	熊本地震
【カテゴリ】	広報・広報
【お知らせ本文】 クリップボードにコピー	本日20日より、グランメッセ熊本駐車場南側に設置する特設テントにおいて、り災証明書の交付を開始します。 なお、交付開始の期日につきましては、地区ごとに異なります。申請をされた方々には、別途、通知いたしますので、送られてきた通知に記載してある期日にご来場ください。なお、現在決定している地区および期日は次の通りです。 県道熊本高森線より南の大字寺(てら)迫(さこ)、木山(きやま)、宮園(みやぞの)、安永(やすなが)地区は、5月20日・金曜日。 県道熊本高森線より南で、かつ九州自動車道より東の大字馬水(まみず)、惣領(そ

1. 「開設避難所」「お知らせ」を発信していない自治体がある
 - 発信の必須化を推進
2. 自治体の広報部門にLアラートが認識されていなかった
 - 首長への働きかけ
 - 「お知らせ」の平時利用を促進
3. 有事の自治体にはマンパワーが不足
 - 組織的な支援の枠組を構築（総務省と連携）
4. 「お知らせ」を活用するメディアが限られていた
 - 地域連絡会にて熊本等の事例共有、平時利用の促進
 - Lアラート未加入のコミュニティFM（臨時災害FM）、ケーブルテレビへ
 - － 参加勧奨
 - － 有事にはコモンズビューワを暫定利用できるよう支援

参考資料

熊本県益城町の「お知らせ」発信 286件（4/14～6/13）

件数	内容
54	り災証明の発行
37	水道に関するお知らせ
16	生活再建支援金申請の受け付け
15	ごみ処理
15	無料法律相談について
14	役場窓口業務
11	入浴サービス
10	応急仮設住宅
9	こどもについて
8	益城災害FM
7	公費による家屋の解体・撤去
5	「益城町復興支援臨時シャトルバス」の運行
4	税金について
4	災害ボランティアについてのお知らせ
4	農業用施設などへの支援
3	家屋の解体撤去費用補助制度
3	民間賃貸住宅借上げ事業（みなし仮設住宅）
3	生活支援について
3	被災住宅の補修や再建について
3	「被災者支援メニュー」冊子の発行
3	気温の上昇に注意
2	教育委員会からのお知らせ
2	「町民憩の家行き巡回バス」の運行中止

件数	内容
2	弁護士による無料法律相談のご案内
2	外国人被災者のための生活相談会
2	住宅の建設、補修等の融資について
2	熊本地震にからむ犯罪に注意
2	相談窓口設置について
2	避難所への臨時郵便局の設置
2	県内の宿泊施設への高齢者の方・障がい者の方の受け入れについて
2	応急仮設住宅としての民間賃貸住宅の借上げ提供について
2	全域に避難勧告発令
2	失業給付・事業者への助成金について
1	正午に1分間の黙とう
1	公民館主催講座の中止及び受講料返金
1	狂犬病予防注射について
1	災害ゴミ仮置場での作業補助員募集
1	債務整理に関する無料セミナー
1	後期高齢者医療保険料の減免申請手続き
1	粉じんへの対策
1	「広報ましき災害臨時号4号」について訂正
1	金婚夫婦の表彰について
1	応急修理事業について
1	中央公民館講堂での受付
1	高齢者肺炎球菌予防接種
1	県道の全面通行止めのお知らせ

件数	内容
1	九州電力からのお知らせ
1	保健福祉センターからのお知らせ
1	益城町公民館講座について
1	障がいのある方や、その家族の皆さまへ
1	中止：スーパーセッション2016山下洋輔・三船優子
1	食中毒に注意
1	証明書交付手数料の免除について
1	ましき健診 6月は中止
1	臨時職員募集
1	老人クラブ補助金申請の締め切り及び交付時期
1	公務員住宅の無償提供
1	新規避難所についてのお知らせ
1	消費者トラブルについて
1	無料シャトルバスのお知らせ
1	救護所の閉鎖
1	ペットとの同行避難
1	益城町内の車の乗り入れについて
1	医療費の振込

情報発信件数内訳(1)(全体:4.14~6.13)

情報種別 発信者	避難勧告・ 指示情報	避難所情報	緊急速報 メール	災害対策本部 設置状況	お知らせ	合計
長崎県※1	0	0	0	0	15	15
熊本県※2 (代理入力)	224 (20)	0	0	4	287 (286)※3	515 (306)
大分県	24	0	7	0	0	31
宮崎県	0	209	0	56	0	265
NTTドコモ	0	0	0	0	53	53
KDDI	0	0	0	0	31	31
ソフトバンク	0	0	0	0	22	22
合計	248	209	7	60	408	932

※1 地震発生後の安全確認のための交通規制情報のみ抽出しています。(4/14~20)

※2 取消情報についても件数に加算しています。

※3 5/5より、FMMC、メイトツコムの支援により、益城町から生活情報等の“お知らせ”の発信開始。

情報発信件数内訳(2)(1ヶ月目:4.14～5.13)

情報種別 発信者	避難勧告・ 指示情報	避難所情報	緊急速報 メール	災害対策本部 設置状況	お知らせ	合計
長崎県※1	0	0	0	0	15	15
熊本県※2 (代理入力)	200 (20)	0	0	4	99 (98)※3	303 (118)
大分県	24	0	7	0	0	31
宮崎県	0	209	0	52	0	261
NTTドコモ	0	0	0	0	52	52
KDDI	0	0	0	0	31	31
ソフトバンク	0	0	0	0	22	22
合計	224	209	7	56	219	715

※1 地震発生後の安全確認のための交通規制情報のみ抽出しています。(4/14～20)

※2 取消情報についても件数に加算しています。

※3 5/5より、FMMC、メイテツコムの支援により、益城町から生活情報等の“お知らせ”の発信開始。

情報発信件数内訳(3)(2ヶ月目:5.14～6.13)

情報種別 発信者	避難勧告・ 指示情報	避難所情報	緊急速報 メール	災害対策本部 設置状況	お知らせ	合計
長崎県	0	0	0	0	0	0
熊本県※1 (代理入力)	24	0	0	0	188 (188)※2	212 (188)
大分県	0	0	0	0	0	0
宮崎県	0	0	0	4	0	4
NTTドコモ	0	0	0	0	1	1
KDDI	0	0	0	0	0	0
ソフトバンク	0	0	0	0	0	0
合計	24	0	0	4	189	217

※1 取消情報についても件数に加算しています。

※2 5/5より、FMMC、メイテツコムの支援により、益城町から生活情報等の“お知らせ”の発信開始。

拝啓 初夏のみぎり、ご機嫌いかがでいらつしやいますか。

さて、四月に発生しました熊本地震に際しましては、被災地と被災された方々のために多大なるお力添えを賜り、誠にありがとうございます。被災された方々はもちろん、災害対応に当たる関係者も、どれ程に心強く思われたことかと存じます。

今回の震災では、家屋の倒壊等に加え、多くの方がお亡くなりになるなど、想像を絶する被害が起きました。避難生活も長期化しており、被災者の皆様への生活支援が重要課題となっているところです。

総務省といたしましても、「引き続き」できることは全てやる」という姿勢で、省を挙げて全力で取り組んでいく所存でございます。

このたびのご厚情に対し、略儀ながら書中をもって御礼を申し上げます。また、ご健勝と益々のご活躍をお祈り申し上げます。

敬具

平成二十八年六月

総務大臣 高市早苗

一般財団法人 マルチメディア振興センター 理事長

坪内 和人 様