

平成25年度公共情報コモンズ合同訓練全体概要

1. 目的

- (ア) 公共情報コモンズの円滑な運用のためには、災害時を想定して、一連の情報の入力、改訂等を行う訓練の継続的实施が不可欠
 - ・ 担当者の人事異動等への対応
 - ・ 情報発信者側と情報伝達者側の顔の見える関係の構築
- (イ) 公共情報コモンズへの各府県の参加拡大に伴い、府県域を越えた利用に関する運用の確認や課題の抽出をすることが必要
 - ・ 広域放送局や全国的なポータルサイト等での利用
 - ・ 情報発信者側での他の府県の情報の共有、運用の参照
- (ウ) 全国的な取組を行うことで、各自治体、メディア等へのアピールや試行的な取組なども可能であり、参加の拡大等につなげる。
 - ・ 広域的な運用状況のデモ等
 - ・ メディアからの住民向けの情報発信を確認することで、既参加者の円滑な情報入力等も促進

2. 参加団体

- (ア) 情報発信者
 - ・ 宮城県、福島県、静岡県、大阪府、兵庫県、広島県、愛媛県、徳島県および市町村
- (イ) 情報伝達者
 - ・ 上記の各自治体が指定した放送局、新聞社等のメディア。詳細は各自治地の報告書を参照
 - ・ FMCCが参加を求めた広域の放送局、全国メディア。詳細は別紙参照
- (ウ) その他
 - ・ インターネットイニシアティブ
 - ・ メディアプラットフォームラボ
 - ・ 訓練状況の閲覧を希望する臨時参加団体 (p103参照)
 - ・ 関東総合通信局主催の合同訓練閲覧会の参加団体 (p104参照)

3. 実施日時

平成25年6月12日(水) 9時~17時

4. 実施方法

- ・ 各府県で作成した実施要領(各府県での個別の災害想定・市町村からの情報発信シナリオ等)に基づいて府県単位で訓練を実施。
- ・ 情報発信については、各都道府県が運営しているシステムから発信
- ・ 情報閲覧については、各メディアが運用しているコモンズ連携システムもしくはコモンズビューワによる確認
- ・ 対応可能なメディアについては、受信した情報を住民向けに訓練情報として発信

5. 配信情報

- ・避難勧告・指示情報、避難所情報、災害対策本部設置状況、被害情報、イベント（お知らせ）の中から各府県の選択により配信。府県ごとの配信情報については、府県の報告書を参照
- ・配信情報の運用モードは「訓練」とした。「訓練」モードの設定がない府県では、公共情報コモンズノード側で発信情報を「テスト」モードに置き換える機能を利用。

6. 情報伝達者の状況

- ・NHKでは、神戸放送局、広島放送局において実際のデータ放送に訓練情報として発信した。その他の放送局では、一部の関係者を対象としたデモや局内設備での受信確認、データ放送の検証を行った。
- ・静岡県では静岡放送が実際のデータ放送に訓練情報として発信した。
- ・兵庫県ではサンテレビジョン、BANBANネットワークスからそれぞれデータ放送、コミュニティチャンネルで訓練情報として発信した。

7. 情報受信に関する評価

- ・コモンズ訓練に参加した機関は、コモンズビューワによる情報の確認を行った。
- ・訓練に参加した団体からはコモンズビューワで問題なく情報を確認できたとの回答が得られた。（ただし、コモンズビューワの接続が切れて、途中情報が更新されない状態になっていた機関があった。）

8. 訓練中のコモンズノードシステムの状況について

(ア) 情報の発信状況

時間帯別の状況を表1に示す。

(イ) システム負荷

CPU使用率については、各プロセッサともおおむね10%以下の使用率で推移、メモリについては、おおむね20～40%程度の使用率で推移、ディスクI/Oについては、おおむね1%程度でそれぞれ推移しており、システム的なストレスは観測されていない。時間帯別のCPU使用率を表2に示す

(ウ) インターネットからのコモンズへの発信とビューワ受信等の一時的遅延

10:44頃インターネット接続の送受信を担うサーバにおいて待機系サーバへの自動切り替えが発生した。サービスはすぐに復帰したものの、時間の経過と共に再度サーバの切り替えが発生する状態となったため、11:54頃に保守者によるマニュアル操作で復帰させた。

これにより、当該時間中の合計数分間、コモンズへの発信システムで発信エラーが、コモンズビューワで接続エラーが発生した。

発信システムは、リトライ機能もしくは手動の再送信機能で、コモンズビューワは自動再接続機能で復帰したものと推測される。

なお、影響は、インターネット接続している場合のみで、LGWAN接続の場合は問題なかった。

事後調査の結果、サーバやコモンズシステムに問題はないが、サーバの稼働を監視する制御ソフトに問題があることが確認されたため、関連ソフトの変更と合わせて監視環境の改善と設定の見直しを行った。その後、現象は再発してい

ない。

なお、前述のとおり、今回の合同訓練においてはサーバやコモンズシステムに関する性能問題は観測されておらず、現時点では、現構成で必要十分と考えられる。

9. 参加団体の主な所感

- ・ 情報の入力から住民に向けた情報発信までの一気通貫の情報伝達を確認できることは極めて有効
- ・ 他府県の情報発信の状況を確認できるよい機会であった。
- ・ 今後も全国一斉の合同訓練を定期的実施してほしい。（今回参加の自治体はすべて来年の訓練への参加を希望）実施時期は、梅雨入り前がよいという意見と9月1日の防災の日を希望する意見が出ている。
- ・ 入力操作習熟度の習熟には担当者によってばらつきがあり、今後全体的な習熟度を上げていくことが必要
- ・ 次回以降、参加情報伝達者の充実、一般市民を巻き込んだ訓練への拡大を希望する。
- ・ 次回以降、正常系だけではなく、誤った情報を発信した際の訂正・取消操作についても行う必要がある。（訓練シナリオに既に組み込んでいる自治体もある。）
- ・ コモンズビューワで問題なく情報を確認できたという意見がある一方で、表示方法に関する改善要望もあった。

以上

表 1

	避難勧告・ 指示情報	避難所情報	災害対策本 部設置状況	被害情報	イベント	(合計)
8 時台	1		8		1	10
9 時台	1 9 4	6 6	4 9		3	312
10 時台	1 8 8	1 5 7	5 3	8 3	3 3	514
11 時台	9 1	8 9	4 0	3 7	1 3	270
12 時台	4 5	3 0		4	1	80
13 時台	1 5 8	2 9			4	191
14 時台	1 3 2	9 1	4		9	236
15 時台	3 1	2 8	1 8		5	82
16 時台	2	1			3	6
17 時台	2	1	1			4
18 時台					1	1
(合計)	844	492	173	124	73	1,706

表 2

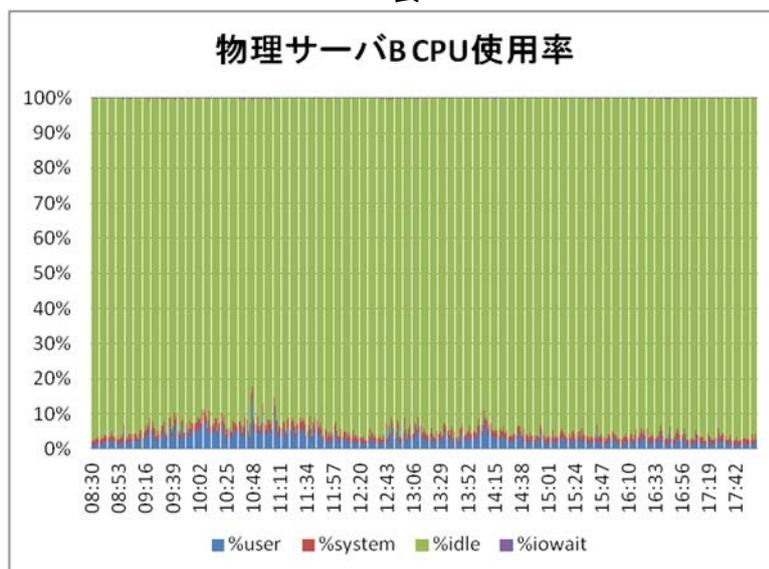


表1 公共情報コモンズ合同訓練 府県別訓練概要(1/4)

	宮城県	福島県
運用状況	6/12 運用開始予定	運用中
参加市町村	全市町対象	45 市町村の参加を予定 (不参加: 桑折町、国見町、川俣町、大玉村、矢吹町、鮫川村、柳津町、双葉町、広野町、楢葉町、富岡町、大熊町、葛尾村、飯舘村)
実施時間	9:30~12:00、13:30~16:00	9:30~12:00
発信情報モード	訓練	訓練
発信する情報	避難勧告・指示情報, 避難所情報 被害情報, イベント情報	避難勧告・指示情報(市町村), 避難所情報(市町村)
参加メディア ★: 合同訓練臨時閲覧者	NHK仙台放送局(TVCML)	NHK福島放送局 福島中央テレビ テレビユー福島 ラジオ福島 FM会津 喜多方シティFM 福島テレビ★ 福島放送★ エフエム福島★ いわき市民コミュニティ放送★ 福島コミュニティ放送 (FM-POCO)★
住民等への訓練情報の 発出	なし	なし
情報の確認方法	・ NHK 仙台放送局	・ NHK福島放送局 局内の検証系モニター ・ その他のメディア コモンズビューアにより確認する。
地域での報道発表、デモ		
中止基準		

表1 公共情報commons合同訓練 府県別訓練概要(2/4)

	静岡県	大阪府
運用状況	運用中	運用中
参加市町村	全市町対象	
実施時間	9:30~11:00	10:00~15:00
発信情報モード	訓練	訓練
発信する情報	災害対策本部設置(県) 避難勧告・指示情報,(市町) 避難所情報(市町) 被害情報(県)	災害対策本部設置 避難勧告・指示情報, 避難所情報
参加メディア ★: 合同訓練臨時閲覧者	NHK静岡放送局(TVCML) 静岡放送(TVCML)	NHK 大阪放送局 毎日放送(ビューワ) テレビ大阪(ビューワ) 産経新聞★ エフエムひらかた★ FM802★ 関西テレビ(ビューワ) ジュピターテレコム-関西(ビューワ)
住民等への訓練情報の発出	あり 静岡放送(SBS)のデータ放送	なし
情報の確認方法	・ NHK 静岡放送局 局内検証系モニター ・ 静岡放送 データ放送	・ NHK 大阪放送局 局内の検証系モニター ・ その他の放送事業者 commonsビューワ
地域での報道発表、デモ		
中止基準	(1) 東海地震に関連する情報(定例の調査情報を除く)が発表された場合 (2) 静岡県に津波警報・注意報が発表された場合 (3) 県内で震度4以上の地震が発生した場合 (4) 県内に気象警報(大雨・洪水・暴風・波浪・高潮)が発表された場合 (5) 伊豆東部火山群の地震・火山活動に異常が認められる場合 (6) 富士山の火山活動に異常が認められる場合 (7) その他、中止することが必要であると判断される事象が生じた場合	

表2 公共情報コモンズ合同訓練 府県別訓練概要(3/4)

	兵庫県	広島県
運用状況	運用中	運用中
参加予定市町村	全市町対象	全市町対象
実施時間	9:30～12:00、13:30～16:00 市町を午前と部と午後の部の2グループに分けて実施	9:00～16:30
公共情報コモンズ運用モード	訓練	テスト
発信する情報	避難勧告・指示情報、 避難所情報、 イベント情報(コモンズエディタで入力)	災害対策本部設置 避難勧告・指示情報、 被害情報
参加メディア ★：合同訓練臨時閲覧者	NHK 神戸(TVCML) サンテレビ(TVCML) BANBAN ネットワークス(TVCML)	NHK広島放送局、(TVCML) 中国新聞社(SOAP) 広島FM放送(コモンズビューワ)
住民等への訓練情報の発出	あり	あり NHK広島放送のデータ放送
情報の確認方法	・ NHK神戸放送局 データ放送 ・ サンテレビジョン データ放送 ・ BANBAN ネットワークス 告知チャンネル	・ NHK広島放送局 データ放送 ・ 中国新聞社 連携システム ・ 広島 FM 放送 コモンズビューワ
地域での報道発表、デモ		
中止基準		

表1 公共情報コモンズ合同訓練 府県別訓練概要(4/4)

	愛媛県(準備中・試験中)	徳島県(準備中・試験中)
運用状況	準備中・試験中	準備中・試験中
参加予定市町村	全市町の見込み	松茂町、北島町、藍住町
実施時間	9:00~15:00	10:00~11:30
公共情報コモンズ運用モード	訓練	訓練
発信する情報	避難勧告・指示情報 避難所情報	災害対策本部設置 避難勧告・指示情報, 避難所情報
参加メディア ★: 合同訓練臨時閲覧者	NHK 松山放送局 南海放送 テレビ愛媛 愛媛朝日テレビ エフエム愛媛 ハートネットワーク 宇和島ケーブルテレビ 今治コミュニティ放送★	NHK徳島放送局 四国放送★ テレビクシマ 国府町CATV★ キューテレビ★ テレビ鳴門★
住民等への訓練情報の発信	なし	
情報の確認方法	・ NHK 松山放送局 データ放送検証環境でのコンテンツ動作確認 ・ その他の放送事業者 コモンズビューワ	・ NHK 徳島放送局 コモンズビューワと TVCML 受信システム ・ その他の放送事業者 コモンズビューワ
地域での報道発表、デモ		
中止基準		次に示す事項に該当する場合は、徳島県危機管理部南海地震防災課長が、当日午前9時までに中止を決定し、電子メール及び電話で周知徹底を図る。 (1) 徳島県内に気象警報(大雨、洪水、暴風警報)が発表された場合 (2) 徳島県内で震度4以上の地震が発生した場合 (3) 徳島県に津波注意報若しくは津波警報が発令された場合 (4) 徳島県に台風の接近又は上陸により被害発生のおそれがある場合 (5) その他、訓練が実施できない事態が生じた場合 ・不測の事態が発生した場合は協議して判断する。