

平成 20 年 11 月 28 日

財団法人マルチメディア振興センター

ASP・SaaS サービスの安全・信頼性に係る情報開示認定について

財団法人マルチメディア振興センターでは、平成 20 年 4 月に「ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度」を創設し、これまでに 34 件の ASP・SaaS サービスを認定しました。

その後に認定申請があった以下のサービスにつきましても、当財団の定める審査基準に適合しており、ASP・SaaS の安全・信頼性に係る情報開示が適切に行われていることを認定しましたので、お知らせします。

なお、認定したサービスにつきましては、利用者が比較、選択等する際の参考に利用いただけるよう、当財団ホームページに掲載しております。

また、今後も申請があったものから順次、審査を行い、情報開示が適切と判断されるサービスを認定していく予定です。

	サービスの名称	事業者の名称	サービスの概要
1	PCA for SaaS	ピー・シー・エー株式会社	財務会計、給与計算、販売管理、仕入在庫管理、公益法人会計の 5 機能を有する中小企業向け業務支援サービス
2	ASTEMPO for Cleaning	株式会社デジジヤパン	POS レジからの実績データを基にした売上分析、顧客分析、特売管理、商品マスターの一元管理、POS レジへのダウンロード機能等を有するクリーニング業界向け経営支援サービス
3	ASTEMPO	株式会社デジジヤパン	POS レジからの実績データを基にした売上管理、損益管理、在庫管理、発注管理、複数店舗の商品マスターの一元管理や POS レジへのダウンロード機能等を有する飲食店、専門店向け経営支援サービス
4	@LABEL	株式会社デジジヤパン	生鮮食品等に貼付するラベルへの表示義務項目などのマスターデータを一元管理し、チェーンストアのラベルプリンターに出力できる機能等を有するスーパー、専門店向け経営支援サービス

5	DENTALフレンドASP	株式会社BSN アイネット	歯科医院の診療報酬請求事務を支援するとともにマスター管理を不要にし、集積されたデータを基に様々な統計、分析を行なうことができるサービス
6	venas mint(ビーナスミント)	株式会社BSN アイネット	地方自治体、公共団体向けの予算編成、予算執行、決算管理、統計管理等の処理を行う財務会計業務処理サービス
7	HRAサービス	さくら情報システム株式会社	人事管理、給与計算、従業員申請ワークフロー、携帯電話からの情報参照機能等を有する人事給与業務支援サービス
8	スマートセミナー	株式会社シャノン	セミナーの事前準備、集客、事前登録、会場受付、事後フォローの業務およびマーケティングを支援するサービス
9	Prime Tiaas (プライムティアーズ)	株式会社CSK システムズ	着信電話の自動振分け機能、通話録音機能、レポート機能等をIP-PBXをベースに構築し、コンタクトセンター支援機能として提供、短期にコンタクト業務立ち上げを可能としたサービス

お問い合わせ先

「ASP・SaaS 安全・信頼性情報開示認定制度事務局」

電話: 03-6662-6854 FAX:03-6662-6347

Mail: btr-oujou[at]atmark_fmnc.or.jp

(スパムメール防止のため、@を「_atmark_」と表示しています。

メールをお送りになる際には、「_atmark_」を@に直してください。)

財団ホームページ: <http://www.fmnc.or.jp>

ASP・SaaS 情報開示認定サイト: <http://www.fmnc.or.jp/asp-nintei/>

認定制度の運用にかかる事務を、特定非営利活動法人「ASP・SaaS インダストリ・コンソーシアム」(ASPIC)に委託しています。

【参考資料1】

これまでに認定した ASP・SaaS サービス一覧

番号	サービスの名称	事業者の名称	サービスの概要	認定年月日
1	Salesforce	Salesforce.com, Inc. (米国本社)、株式会社セールスフォース・ドットコム (日本法人)	顧客管理機能を核としたビジネスアプリケーションサービスと、それを支えるプラットフォームサービス	H20. 5. 16
2	アイル iCLUSTA サービス	GMO ホスティング & セキュリティ株式会社	独自ドメインによる Web、メールサービスを提供するホスティングサービス	H20. 5. 16
3	WebOffice	株式会社富士通ビジネスシステム	ASP 型でグループウェア (各種の業務用途機能に加え維持管理機能を含む) を提供するサービス	H20. 5. 16
4	FormFactory	エイケア・システムズ株式会社	アンケートや資料請求等の複数の Web フォームを用意した会員収集 & メール配信向けの All-in-One 型のサービス	H20. 5. 16
5	MailPublisher Smart Edition	〃	メール配信機能に特化した簡易メールサービス	H20. 5. 16
6	MailPublisher Mobile Edition	〃	モバイルメールプロモーションに適した All-in-One 型のメール配信サービス	H20. 5. 16
7	ネット de 会計	ビジネスオンライン株式会社	会計事務所、商工会議所、中小企業向けの会計サービス	H20. 5. 16
8	スパイラル・メッセージングプレース	株式会社パイブドビッツ	各種 Web フォームから収集した顧客情報等の保管とそれら顧客情報と各種の連携アプリケーションからなるサービス	H20. 5. 16
9	WEBCON	株式会社富士通ビジネスシステム	総合建設会社と専門工事業者間でインターネットを介し、CI-NET 対応の EDI (電子データ交換) 機能をブラウザ上で提供するサービス	H20. 7. 2

番号	サービスの名称	事業者の名称	サービスの概要	認定年月日
10	Lacrasio(ラクラスイオ)	ラクラス株式会社	ワークフロー、人事、給与関連の3種のアプリケーションを、オペレーション、デリバリー、コールセンター、システム運用の4種のアウトソーシングサービスと組み合わせて提供するサービス。	H20.7.2
11	ワイズマン ASP サービス	株式会社ワイズマン	インターネットを通じて介護事業者向けに給付管理、介護給付費請求など様々なアプリケーションソフトを提供するサービス	H20.7.2
12	帳票 SaaS	ウイングアーキテクノロジーズ株式会社	各種 SaaS アプリケーション (CRM や会計など) やプラットフォームと連携し、企業の帳票運用を一元化する「総合帳票基盤」を提供するサービス	H20.7.2
13	Socia 人事／給与／就業・申請 ASP (SaaS)	株式会社エフエム	人事・給与・就業の関連業務を同一シリーズで管理することでシームレスな業務管理が可能なサービス	H20.7.2
14	Socia 会計 ASP(SaaS)	〃	資金管理や固定資産管理などの会計に関するサブシステムを組み合わせ、効率的なシステム構築が可能なサービス	H20.7.2
15	Log Shelter(ログシェルター)	株式会社ジェー・アイ・イー・シー	情報システムのログ管理に係る収集・蓄積・分析機能を提供するサービス	H20.7.2
16	@Tovas(あつととばす)	コクヨ S&T 株式会社	企業から外部に発信される文書の「流通情報の記録」に特化したインターネットサービス。各種既存の業務システムと連携が可能	H20.7.2
17	Applitus(アプリタス)	株式会社ネオジャパン	Web グループウェアを中心に、顧客管理、社内ブログ、企業内統合型メール、大容量データ送信、スパムメール対策などのアプリケーション連携が可能なサービス	H20.7.2

番号	サービスの名称	事業者の名称	サービスの概要	認定年月日
18	KDDI Business Outlook	KDDI 株式会社	メール、スケジューラ、アドレス帳などのコミュニケーションツールをパソコンおよびau携帯電話の双方からシームレスに利用可能としたサービス	H20.7.2
19	InfoTrace-OnDemand	株式会社ソリトンシステムズ	SaaS 型の PC ログ収集・分析・管理、インシデント発生時のアラートメール通知等サービス	H20.7.2
20	@プロパティ(アットプロパティ)	プロパティデータバンク株式会社	不動産の運用、管理に関わる支援機能の提供と、不動産データの保管を行うサービス	H20.8.8
21	見積@Dee	ディーコープ株式会社	調達・購買における相見積り依頼、回答送付等について、発注側と受注側双方の業務を支援するサービス	H20.8.8
22	契約@Dee	〃	契約書・発注書などを電子化し、契約情報検索/契約状態管理/契約期間満了通知等の機能を提供するサービス	H20.8.8
23	Cyber Xeed サービス	アマノビジネスソリューションズ株式会社	就業管理、給与計算、人事情報を一元管理し、業務の標準化・ワークフロー化を実現した支援機能を提供するサービス	H20.8.8
24	購買 WEBEDI/STANDARD	日本電気株式会社	企業内システム・取引先システムを相互接続し、企業の購買業務を効率化するASP型データ集配信サービス	H20.8.8
25	かがやきぶらん [®] II	株式会社NTTデータ	国保連への請求ファイル作成、利用者への請求書/領収書作成、ヘルパーへの稼働実績出力などの介護事業所業務を支援するサービス	H20.8.8
26	統合顧客管理システム Synergy!	シナジーマーケティング株式会社	メール配信機能、Web アンケート機能、問い合わせ管理機能、携帯サイト作成機能を相互連携した戦略的マーケティング活動を支援するサービス	H20.8.8

番号	サービスの名称	事業者の名称	サービスの概要	認定年月日
			ス	
27	NavigStage	株式会社富士通ソフトウェアテクノロジーズ	eラーニングのアウトソーシングを狙いに、運用に必要な環境を用意し、ユーザに代わって運用管理を実施するサービス	H20.10.3
28	安心安全ソリューションASPメール配信サービス	株式会社 石川コンピュータ・センター	地方自治体住民や生徒保護者への防災、防犯情報などを高速に配信できる自治体、学校向けに特化したメール配信サービス	H20.10.3
29	nice to meet you ミーティング	株式会社ブイキューブ	遠距離にある拠点間同士のコミュニケーションを活性化する目的で開発されたPC、携帯電話を端末として利用できるウェブテレビ会議サービス	H20.10.3
30	LeySer Services	グレープシティ株式会社	学校運営に必要な会計、資産管理、学費管理、給与管理、資産管理、教務などの機能を必要に応じて選択利用できるサービス	H20.10.3
31	フレッシュヤーズ	株式会社ガイアックス	内定者と社員、内定者同志など、限られたメンバーが自分専用のマイページを持ち、日記・コミュニティへの参加や作成、コメントの書込みなど安心して交流することができる、SNSを活用したサービス	H20.10.3
32	Cultiiva ASP	日本電気株式会社	企業や自宅のインターネット接続可能なPCから本サービスに接続し、各種教材を使用した学習や進捗管理等が可能なeラーニングサービス	H20.10.3
33	DB BOSS	株式会社NTTPコミュニケーションズ	個々の企業に合わせた各種業務アプリケーションをオーダーメイドで構築し、システム保守、日々の技術的運用やサポート業務までを提供するサービス	H20.10.3

番号	サービスの名称	事業者の名称	サービスの概要	認定年月日
34	建設サイト シリーズ	三菱商事株式会社	建設業に於ける施主・元請建設会社・協力会社などでの情報共有と、業務の効率化を実現する建設業に特化した総合的なサービス	H20. 10. 3
35	PCA for SaaS	ピー・シー・エー株式会社	財務会計、給与計算、販売管理、仕入在庫管理、公益法人会計の 5 機能を有する中小企業向け業務支援サービス	H20. 11. 27
36	ASTEMPO for Cleaning	株式会社デジジャパン	POS レジからの実績データを基にした売上分析、顧客分析、特売管理、商品マスタの一元管理、POS レジへのダウンロード機能等を有するクリーニング業界向け経営支援サービス	H20. 11. 27
37	ASTEMPO	〃	POS レジからの実績データを基にした売上管理、損益管理、在庫管理、発注管理、複数店舗の商品マスターの一元管理や POS レジへのダウンロード機能等を有する飲食店、専門店向け経営支援サービス	H20. 11. 27
38	@LABEL	〃	生鮮食品等に貼付するラベルへの表示義務項目などのマスターデータを一元管理し、チェーンストアのラベルプリンターに出力できる機能等を有するスーパー、専門店向け経営支援サービス	H20. 11. 27
39	DENTALフレンドASP	株式会社BSNアイネット	歯科医院の診療報酬請求事務を支援するとともにマスター管理を不要にし、集積されたデータを基に様々な統計、分析を行なうことができるサービス	H20. 11. 27
40	venas mint(ビーナスメント)	〃	地方自治体、公共団体向けの予算編成、予算執行、決算管理、統計管理等の処理を行う財務会計業務処理サービス	H20. 11. 27

番号	サービスの名称	事業者の名称	サービスの概要	認定年月日
41	HRAサービス	さくら情報システム株式会社	人事管理、給与計算、従業員申請ワークフロー、携帯電話からの情報参照機能等を有する人事給与業務支援サービス	H20. 11. 27
42	スマートセミナー	株式会社シャノン	セミナーの事前準備、集客、事前登録、会場受付、事後フォローの業務およびマーケティングを支援するサービス	H20. 11. 27
43	Prime Tiaas (プライムティアーズ)	株式会社CSKシステムズ	着信電話の自動振分け機能、通話録音機能、レポート機能等をIP-PBXをベースに構築し、コンタクトセンター支援機能として提供、短期にコンタクト業務立ち上げを可能としたサービス	H20. 11. 27

【参考資料 2】

ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度の概要

1. 目的

「ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度」は、ASP・SaaS サービスのうち、安全・信頼性に係る情報を適切に開示し、かつ一定の要件を満たすものを認定することにより、ユーザによる ASP・SaaS サービスの比較・評価・選択を容易にするるとともに、認定を受けた ASP・SaaS サービスの普及を図り、もって情報通信システムの利用を促進することを目的とするものです。

2. 背景と経緯

情報通信システムを、ユーザが自ら「持つ」のではなく、必要なつどネットワークに接続して、ASP・SaaS の情報通信システムを「使う」という利用形態を普及させることは、世界最先端のブロードバンド環境が整備されている我が国ならではの生産性向上策として期待されており、「経済財政改革の基本方針 2007」（平成 19 年 6 月 19 日閣議決定）でも、その普及促進が盛り込まれています。

しかしながら、どの事業者が、どのような ASP・SaaS のサービスを提供しているかについて、一般のユーザの認知度は必ずしも高くありません。

この点について、総務省と特定非営利活動法人「ASP・SaaS インダストリ・コンソーシアム」(ASPIC) との合同で設立された「ASP・SaaS 普及促進協議会」において検討が重ねられ、「ASP・SaaS の安全・信頼性に係る情報開示指針」（平成 19 年 11 月 27 日総務省公表）が策定されています。

上記指針を踏まえ、財団法人マルチメディア振興センターでは、これまでに「ASP 白書」を取りまとめてきた実績を活かしつつ、ASPIC の協力を得て、公益法人として中立的な立場から、「ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度」を創設し、安全・信頼性に係る情報を適切に開示し、かつ一定の要件を満たす ASP・SaaS サービスについて、その審査・認定を行うこととするものです。

3. 認定制度の意義

(1) ASP・SaaS サービスを利用するユーザにとっての意義

ASP・SaaS サービスに係る情報開示が豊富になるとともに、情報開示項目が共通化されることで、サービス及び事業者の比較・評価・選択が容易になります。

(2) ASP・SaaS サービスを提供する事業者にとっての意義

認定によって提供するサービスの認知度が高まり、ユーザ獲得の機会が広がります。

(3) 社会全体としての意義

認定制度の実施により、ASP・SaaS のサービスが産業、生活、社会システム等の経済社会活動の多くの分野に普及、定着し、安全・信頼性の高い効果的・効率的な社会情報基盤の形成が進みます。

4. 認定制度の主な内容は以下のとおりです。

項目	内容
認定対象	ASP・SaaS サービス
申請資格	ASP・SaaS 事業者
申請受付	随時
審査	<ul style="list-style-type: none">・認定の審査は、当センターが認定機関として行う。・申請者より提出された申請書類をもとに、審査基準に基づき審査する。・認定を実施するために必要があるときは、申請者に対し、営業所、事務所等の調査の受け入れを求めることがある。
審査(認定)基準	事業者が、審査基準の「必須開示項目」すべてについて適切な情報開示を行い、かつ「必須開示項目」の中で特にユーザにとって重要な「一定の要件を考慮すべき項目」のすべてについて、一定の要件を満たしている場合に認定する。
認定審査委員会	申請者と利害関係を有しない有識者等で構成する「認定審査委員会」を設置する。
認定期間	認定した日から1年間
認定証・認定マークの発行	認定したサービスに対して、「認定証」及び「認定マーク」を発行する。
認定サービスの公表	認定したサービスをホームページ上で公表する。
認定の更新	認定の更新を求める場合は、更新審査を受ける。
認定の取消し	認定サービスを提供する事業者に不適格な事由が発生したときは、認定を取り消すことがある。