

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2010/3/31
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 ジェイモードエンタープライズ株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1996年11月8日
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 13年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 東京都渋谷区代々木1丁目11番2号 代々木コミュニティビル3階(〒151-0053)
	事業所数(国内、国外)		国内: 1	
	主な事業所の所在地		東京都(1ヶ所)	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 ファッション業界に特化した情報システムを最新の情報技術により提供。アパレル・ファッションビジネス専用 販売・在庫・店舗・物流・トータル管理システム、コンピューターソフトウェアの企画・開発・販売。
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 大久保 勝広
			代表者写真	選択 記述有り(*)
			代表者年齢	選択 記述有り(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述無し(*)
7	役員	役員数	選択 記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述有り(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 269,778,450円
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 181,500,000円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 記述有り(*)
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述有り(*)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述有り(*)
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述有り(*)
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述有り(*)
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述有り(*)
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述有り(*)
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	情報セキュリティ管理規程
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25	文書類	勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	記述有り(*)
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		記述有り(*)
26	文書類	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有り 苦情処理フロー・Q&Aマニュアル
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	Fashion Manager World Wide
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2006年10月
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		2007/9/6,2007/9/14,2007/10/5,2007/10/11,2007/11/28,2007/12/11,2008/3/11,2008/3/26,2008/8/14,2008/10/28,2009/01/20,2009/02/05,2009/02/19,2009/03/05,2009/05/14,2009/06/11,2009/10/21
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	アパレル業界に特化した、「販売、在庫、店舗、物流」のトータルシステム。 「通常業務・分析」に必要な機能もひととおり備えています。 特に分析は、直感的なインターフェースでの52週の「計画立案・修正」が可能で、素早い経営判断をすることが可能です。 これまで積み上げてきたノウハウやお客様の声をもとに、常にサービスの向上に努めています。	
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>		無し	
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	別途相談のうえ対応可能です。	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
32		サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	変更に関する通知時期は原則1ヶ月前です。
		告知方法		サービスご利用中の企業担当者宛てにメールにて通知します。
33	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	無し サービス終了時には、別途協議の上、必要と判断した場合は、同等のサービスへの移行支援を行います。
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無し サービス終了時には、別途協議の上、必要と判断した場合は、同等のサービスへの移行支援を行います。
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		有り システムデータ返却の有無をお客様へ確認してから作業を行います。通常の形式データ以外で出力を要望された場合は、別途有償にて対応を行います。すべての処理作業が終了した時点で、全データ消去作業を行います。
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り コールセンター 月～金(祝祭日除く) 10:00～18:00 月～日(年中無休) 9:00～22:00(オプション)
35		課金方法	必須	売上規模
		固定部分の課金方法		ライセンス利用料(1ライセンスあたり)
36	サービスの 料金	料金体系	必須	初期費用 200,000～
		月額利用額		月額費用 77,840～
		最低利用契約期間		無し
37		解約時ペナルティ	必須	有り 納品完了後1カ月以内にお客様都合で解約する場合は初期導入費用はお支払いして頂きます。
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	1ヶ月
39		サービス稼働設定値	必須	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2 対策参照値 99%以上
		サービス停止の事故歴		2009年度 一部のお客様における現象を含め、通信障害、アクセス不可 5件 日次バッチ停止 2件
40	サービスの パフォーマンス の管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
41	サービス品質	サービスパフォーマンスの増強	選択	記述有り(*)	
42		認証取得・監査実施	選択	記述有り(*)	
43		個人情報の取扱い	必須	個人情報を収集する際は必ずNDAを締結します。(NDAの中で目的外使用はしない旨の表現含む)	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述無し(*)
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次でフルバックアップしています。
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	バックアップは日次で行われており、6世代保管されます。
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)	
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	無し	
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述有り(*)	
50		代理店数	選択	記述有り(*)	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	Fashion Manager World Wide	
		主要ソフトウェアの概要<200字以内で記述>	必須	アパレル業界に特化した、「販売、在庫、店舗、物流」のトータルシステム。主な機能としては、発注・仕入、配分、出荷、店舗管理、分析などが実装されています。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	ジェイモードエンタープライズ株式会社 (申請者と同じ)	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		記述有り(*)	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	営業時間内は目視による監視。定期的にOSログを基に問題の有無を確認。	
		障害時の利用者への通知時間		障害が発生した場合は状況を確認後、原則として1時間以内にサービス利用企業担当者に対して、電子メールでの連絡を行います。	
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り	
56	時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTPにて時刻の同期を行う。	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。  
 (\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
57	セキュリティ	ウイルスチェック	必須○	有り ダウンロードファイル、サーバアプリケーションに関しては、システム更新時にウイルススキャンを行います。 更新端末に関しては、1日一度、パターンファイルのチェックを行うものとします。 メールに関してはサーバで受信の機能を持っておりません。
		記録(ログ等)	必須○	有り アクセスログ(IPアドレス、アカウントコード)及び、例外処理が発生した場合は、その情報を保管しています。 保管期間は3か月。
		セキュリティパッチ管理	必須○	先行して検証環境にて更新を行います。(原則として24時間以内) 最終的に更新されるまでの期間は、検証環境での結果により異なります。
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線(光回線を推奨。ADSLでも利用可能)
			必須	ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	最低限、実測1Mbpsの回線。
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	Windows Xp, Windows Vista, Windows7に対応。
		利用するブラウザの種類	必須	Windows版 Internet Explorer 8 以降。
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り
64		不正侵入検知	必須	無し
65		ネットワーク監視	選択	記述無し(*)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67		ユーザ認証	必須○	ID、パスワードによる認証。
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有り SSLによるアクセス。
70	その他セキュリティ対策	選択	記述無し(*)	
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	専用建物
72		所在地	必須	関東
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須
	免震構造や制震構造の有無		有り 全館免震構造	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有り 10分
75		給電ルート	必須	変電所は同一だが、別系統
76		非常用電源	必須	有り 48時間連続稼働
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り N2ガス消火設備
78		火災感知・報知システム	必須	有り 煙探知
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り
80		誘導雷対策	必須	有り
81	空調設備	十分な空調設備	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	有り 3ヶ月
		監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り (24時間稼働・範囲は動線全て・保存期間は3ヶ月)
個人認証システムの有無		有り (甲静脈認証ゲート)		
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	無し
		保管管理手順書の有無		無し
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	記述有り(*)
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	電話、電子メールによる問合せが可能。 連絡先は契約締結後にお客様に開示。
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	365日 9:00-22:00の間
		メンテナンス実施時間		通常メンテナンスは、AM 2:00 ~ AM9:00の間に行う。 ただし、緊急時にはこの限りではありません。
87	サービス窓口(苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述無し(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	運用指導・操作指導
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話・電子メール・FAXなど現地出張を伴わない範囲
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	冗長化
90	サービス保証・継続 事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り 契約書第11条および第14条に明記されている。
91	サービス通知・報告 メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	原則として1ヶ月前。
		告知方法		サービス利用企業担当者に対して電子メールにて通知致します。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り 障害発生時に緊急メンテナンスを行う可能性があります。
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り お客様に影響のある範囲での障害については、電子メールにて、サービス利用企業担当者に対して通知致します。
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。