

米国における次世代緊急通報「Text-to-911」の導入動向

一般財団法人 マルチメディア振興センター 情報通信研究部 副主席研究員

田中 絵麻

はじめに

連邦通信委員会（FCC）は、2011年9月、次世代緊急通報（Next Generation 911）の構築に向けた規則策定を開始した。

次世代緊急通報とは、従来の音声通話による緊急通報の付加機能として、IPベースでのテキスト・メッセージによる通報（Text-to-911）や、画像、動画の受付も可能にしようとするものである。なお、米国で導入が検討されているのは、全国ベースでの位置情報を付加したテキスト・メッセージによる緊急通報機能であり、障害者の利用や緊急時に音声通話ができない場合を想定している¹。

また、FCCは、2012年12月には、Text-to-911を全国的に導入することで大手移動体通信事業者と合意した。この合意により、次世代緊急速報の導入に弾みがついたと言えよう。さらに、2013年1月には、Text-to-911の導入の義務付けについても規則案が検討されていることから、今後、Text-to-911や次世代緊急通報・速報の導入が進展していくと思われる。

以上を踏まえて、本稿では、Text-to-911導入の経緯とその概要について紹介する。

1. Text-to-911 導入の検討

米国における次世代緊急通報や災害時の緊急速報のあり方については、FCCのほか、全国緊急番号協会（National Emergency Numbering Association）や運輸省（Department of Transportation）が検討を行ってきた。Text-to-911については、主にFCCで制度整備や導入促進を行っている。

ジェナカウスキーFCC委員長は、2010年9月に緊急通報911の改善の規則策定手続きを開始²、同年11月にはText-to-911の導入構想を明らかにした³。ジェナカウスキーFCC委員長は、スピーチのなかで、2007年のバージニア工科大学発砲事件の際に、多くの生徒がテキスト・メッセージングで緊急通報を行おうとしていたとして、次世代の緊急通報への対応の必要性を指摘した⁴。FCCでは、翌2010年12月に、Text-to-911導入に向けた意見募集手続きを開始した⁵。

その後、FCCは、2011年9月に、Text-to-911に関する規則制定案告示（Notice of Proposed

¹ なお、日本においても、障害者向けにメールベースでの緊急通報を受け付けるサービスが導入されているが、事前登録制となっている。

² FCCプレスリリース、2010年9月23日付より
(http://fjallfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DOC-301653A1.pdf)。

³ CNet News、2010年11月23日付より (http://news.cnet.com/8301-30686_3-20023708-266.html)。

⁴ CNet News、2012年12月6日付より
(http://news.cnet.com/8301-1023_3-57557711-93/fcc-fast-tracks-text-to-911-service/)。

⁵ FCCプレスリリース、2012年12月21日付より
(http://fjallfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DOC-303733A1.pdf)。

Rulemaking) を行った。同規則案公示の声明のなかで、ジェナカウスキーFCC 委員長は、以下のように次世代緊急通報の導入の 5 つのステップを挙げている。

- ・次世代緊急通報システム向けの位置情報メカニズムを確立する⁶
- ・利用者が、テキスト、写真、動画を緊急通報受付センター (Public Safety Answering Point: PSAP) に送信できるようにする
- ・費用対効果の高い次世代緊急通報システムを開発する
- ・次世代緊急通報の技術標準確立を促進、導入を行う
- ・次世代緊急通報のガバナンスの枠組みを開発する

同規則制定案では、テキスト・メッセージを PSAP に送信する際の技術的な課題や対応策、また、短期的な導入促進策と長期的な展望からみた次世代緊急通報のあり方について、意見を募集した。また、同規則制定案では、SMS (Short Messaging Service) を利用した Text-to-911 の暫定的な対応が望ましいとする意見のほか、長期的には SMS に限らず多様な対応策が検討されるべきであるとの意見、アプリケーション・ベースでの Text-to-911 対応にメリットがあるとの意見を踏まえて、技術別のメリット、デメリットについてまとめられている。

なお、2012 年 3 月には、FCC は、Text-to-911 関連技術の展示会を開催している⁷。

2. 移動体通信事業者による Text-to-911 導入計画

FCC が上述のように制度整備や技術的検討を進める中、2012 年 5 月には、いち早く、ベライゾン・ワイヤレス (Verizon Wireless) が Text-to-911 の対応を進めると発表した⁸。また、AT&T も 2012 年 9 月に、テネシー州における IP ベースでの緊急通報網 (ESInet) において、Text-to-911 のトライアル実施を発表している⁹。このトライアルでは、同州における AT&T の移動体通信加入者は、SMS によって緊急通報を発信することができ、通報は PSAP に伝送される。トライアル結果を踏まえて、今後の運用ガイドラインが策定される見込みである。

さらに、2012 年 12 月には、ベライゾン・ワイヤレスを含めた大手移動体通信事業者 4 社 (AT&T、ベライゾン・ワイヤレス、スプリント、T・モバイル) が、2013 年に同システムを導入し、2014 年 5 月 15 日までに人口カバー率 90% 以上の全国対応を行うことで FCC

⁶ なお、FCC は、2011 年 7 月に、固定電話と移動体通信の位置情報の精度の違いを解消するための命令を発出している。FCC プレスリリース、2011 年 7 月 12 日付より

(<http://www.fcc.gov/document/fcc-strengthens-e911-location-accuracy-wireless-services>)。

⁷ FCC パブリック・ノーティス、2012 年 3 月 9 日付より

(http://hraunfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-12-379A1.pdf)。

⁸ ベライゾンニュースリリース、2012 年 5 月 3 日付より

(<http://news.verizonwireless.com/news/2012/05/pr2012-05-03i.html>)。

⁹ AT&T ニュースリリース、2012 年 9 月 5 日付より

(<http://www.prnewswire.com/news-releases/att-and-state-of-tennessee-to-launch-text-to-9-1-1-trial-168598246.html>)。

と合意した¹⁰。また、移動体通信事業者は、Text-to-911 の導入に際し、利用者の混乱を避けるために、通報受付に対応していない地域の場合には、テキスト・メッセージが自動返信される機能を、2013年6月末までに導入すると約束している。

おわりに

FCCは、2012年12月、上述の大手移動体通信事業者のText-to-911 の導入合意を踏まえて、規則制定案再告示（Further Notice of Proposed Rulemaking）を発出、すべての移動体通信事業者がText-to-911 を導入することが可能かどうかについて意見募集を行った。FCCでは、テキサス州で2012年11月に実施された調査では、3分の1がテキスト・メッセージでの911発信が可能であると考えているとして¹¹、緊急通報の機能向上の必要性を主張、さらなる導入の加速化を図ろうとしている。IP時代においては、音声通話のみならず、テキスト・メッセージの送信や、写真、動画によるコミュニケーションが拡大していることから、ジェナカウスキーFCC委員長は、同再告示の際の声明で、21世紀に人々が利用しているコミュニケーション手段に、緊急通報もキャッチアップするべきであるとしている¹²。

なお、FCCでは、緊急通報のシステムのIP対応に加えて、災害時の緊急速報の改善や災害時における通信障害対応の改善も検討しているところである。2012年に、大手移動体通信事業者がトライアルの開始や全国展開を約束したことで、Text-to-911 の普及が確実になってきたなか、今後、米国がどのようにさらなる緊急通報・緊急通話の次世代化を進めていくのか注目される。

¹⁰ FCC プレスリリース、2012年12月6日付より

(<http://www.fcc.gov/document/chairman-genachowski-announces-commitments-accelerate-text-911>)。

¹¹ North Central Texas Council Of Governments による FCC への意見より

(<http://apps.fcc.gov/ecfs/document/view?id=7022038100>)。

¹² 前出、FCC プレスリリース、2012年12月6日付より。