

Lアラート利用者 各位

平成 29 年 3 月 10 日
一般財団法人マルチメディア
振興センター

Lアラート緊急速報メール配信機能に関する障害について

本日3月10日、3自治体がシェイクアウト訓練の際に、Lアラート経由で緊急速報メールを訓練発信しようとしたところ、Lアラートの緊急速報メール配信機能に不具合があり、携帯電話キャリアサーバに緊急速報メールを発信できない事象が発生いたしました。

本事象について生じた影響についてお詫び申し上げます。

今後、原因を調査の上、防止策を措置することといたします。

1. 事象

本日9:33から9:37の間に、Lアラート経由で訓練発信された3自治体の「緊急速報メール」計4通が正しく携帯電話キャリアサーバに発信できない事象が発生しました。

2. 原因

平成28年12月6日に当センターが実施した「Lアラート全国センターのサーバ機器等の更新作業」時の設定誤りです。

3. 対処

緊急速報メール配信機能を一時的に停止し、誤っていた設定を正しい設定に復元し、本日11:55に復旧いたしました。

以上